

REGULAMIN PROMOCJI

„Rabat dla stałych klientów.”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „**Rabat dla stałych klientów**”.
2. Organizatorem Promocji jest Join UP! Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 11, 02-673 Warszawa, NIP: 5273023304, REGON: 523372521 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000996563 zwanym dalej „Organizatorem”.
3. Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod nr 2572 oraz widnieje w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod nr ewidencyjnym 36388.
4. Promocja skierowana jest do Klientów Join UP! Polska Sp. z o.o.
5. Przystępując do Promocji każdy Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.

§2

Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 01.08.2025 do odwołania.

§ 3

Zasady uczestnictwa i warunki Promocji

1. Podróżny, który dokonał zakupu dowolnej imprezy turystycznej Organizatora z oferty Lato 2023, Zima 2023/24, Lato 2024, Zima 2024/25 lub Lato 2025, w okresie trwania promocji, otrzyma **Rabat dla stałych klientów w wysokości 3%** na dowolną imprezę turystyczną z oferty Lato 2025, Zima 2025/2026, Lato 2026 Organizatora w okresie podróży od dnia 20.04.2025 r., pod warunkiem, że będzie uczestnikiem wykupionej imprezy.
2. Rabat zostanie naliczony od bazowej ceny Imprezy (bez dodatkowych opłat typu TFG, TFP, ubezpieczenia podróznego).
3. W celu otrzymania Rabatu Podróżny lub Agent zobowiązany jest do przesłania wiadomości email na adres promocja@joinup.pl zatytułowanej „**Rabat dla stałych klientów**”. W treści należy podać numer zrealizowanej rezerwacji z oferty Lato 2023, Zima 2023/24, Lato 2024, Zima 2024/25 lub Lato 2025 oraz numer potwierdzonej, niezrealizowanej rezerwacji, na którą ma zostać naniesiony Rabat.
4. Rezerwacja archiwalna Podróżnego (z oferty Lato 2023, Zima 2023/24, Lato 2024, Zima 2024/25 lub Lato 2025), kwalifikująca Podróżnego do otrzymania Rabatu na rezerwację musi widnieć w systemie jako zrealizowana.
5. Rabat zostanie naniesiony w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia.

6. Organizator poinformuje podróżnego o przyznaniu Rabatu lub o jego odmowie, wysyłając informację na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W przypadku przyznania Rabatu zostanie podana cena całkowita imprezy turystycznej uwzględniająca Rabat.
7. Jeśli Klient dokonał zapłaty całości lub części ceny przed przyznaniem Rabatu, Organizator zwróci nadpłatę na konto Klienta, z którego dokonano płatności, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania dyspozycji zwrotu.
8. Rabat dla stałych klientów nie łączy się z Rabatem dla Mini Grup.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji wchodzi w życie z 01 sierpnia 2025 r.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.joinup.pl oraz w biurach agencyjnych Join UP! Polska.
3. W zakresie nieuregulowanym regulaminem Promocji zastosowanie mają aktualnie obowiązujące Warunki Podróżowania w imprezach turystycznych organizowanych przez Join UP! Polska Sp. z o.o., a prawem właściwym dla wykładni i stosowania Promocji jest prawo polskie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji lub zmiany Promocji bez podawania przyczyny. Odwołanie lub zmiana niniejszego regulaminu przez Organizatora nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Podróżnego, który dokonał zakupu Imprezy.
5. Każdorazowe odwołanie lub zmiana regulaminu zostanie podana do informacji publicznej.
6. Promocja nie obejmuje ofert grupowych (powyżej 20 osób pełnopłatnych uczestników w ramach jednej bądź kilku rezerwacji) bądź ofert ustalanych indywidualnie na specjalnie zamówienie. Warunki rezerwacji grupowych każdorazowo powinny być ustalane z Działem Wyjazdów Grupowych (grupy@joinup.pl)
7. Promocja nie obejmuje biletów lotniczych.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.