

REGULAMIN PROMOCJI

„Rabat dla stałych klientów.”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji **„Rabat dla stałych klientów”**.
2. Organizatorem Promocji jest Join UP! Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 11, 02-673 Warszawa, NIP: 5273023304, REGON: 523372521 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000996563 zwanym dalej „Organizatorem”.
3. Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod nr 2572 oraz widnieje w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod nr ewidencyjnym 36388.
4. Promocja skierowana jest do Klientów Join UP! Polska Sp. z o.o.
5. Przystępując do Promocji każdy Uczestnik oświadcza, że zapoznał się i akceptuje treść niniejszego Regulaminu i jego postanowień.

§ 2

Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 01.12.2025 do odwołania.

§ 3

Zasady uczestnictwa i warunki Promocji

1. Podróżny, który jest Uczestnikiem kolejnej imprezy turystycznej Organizatora z dowolnej oferty w okresie trwania Promocji otrzyma **Rabat dla stałych klientów w wysokości 3%** na dowolną imprezę turystyczną Organizatora potwierdzoną w okresie trwania Promocji, w terminie podróży od 01.12.2025 r., pod warunkiem, że będzie **uczestnikiem wykupionej imprezy**.
2. Zasady naliczania rabatu:
 - A. rabat naliczany jest od ceny bazowej imprezy turystycznej (z wyłączeniem dodatkowych opłat, takich jak: składki na TFG i TFP, ubezpieczenia oraz inne koszty dodatkowe),
 - B. rabat przysługuje wyłącznie Podróżnemu spełniającemu opisane kryteria oraz innym Podróżnym zakwaterowanym **w tym samym pokoju**,
 - C. rabat nie przysługuje uczestnikom tej samej rezerwacji, którzy zostali zakwaterowani w odrębnych pokojach.
3. W celu otrzymania Rabatu Agent zobowiązany jest do przesłania wiadomości e-mail na adres promocja@joinup.pl, zatytułowanej **„Rabat dla stałych klientów”**.

- A. W treści należy podać:
 - a. **numer archiwalnej rezerwacji** z dowolnej oferty Join UP! Polska oraz
 - b. numer **potwierdzonej, niezrealizowanej rezerwacji**, na którą ma zostać naniesiony Rabat.
- B. Rabat nie zostanie naliczony do rezerwacji o statusie opcjonalnym (rez. wstępnej).
- C. Rabat nie zostanie naliczony w przypadku zgłoszeń przesłanych po wylocie Klienta.
- 4. Rezerwacja archiwalna kwalifikująca Podróżnego do otrzymania Rabatu na rezerwację musi widnieć w systemie jako potwierdzona i zrealizowana.
- 5. Termin zgłoszenia rezerwacji do udziału w Promocji wynosi maksymalnie 7 dni od daty potwierdzenia rezerwacji.
- 6. Rabat zostanie naniesiony w ciągu 7 dni od daty przesłania prawidłowo uzupełnionego zgłoszenia.
- 7. Organizator poinformuje podróżnego o przyznaniu Rabatu lub o jego odmowie, wysyłając informację na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie.
- 8. Jeśli Klient dokonał zapłaty całości lub części ceny przed przyznaniem Rabatu, Organizator zwróci nadpłatę na konto Klienta, z którego dokonano płatności, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania dyspozycji zwrotu.
- 9. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Promocji jest akceptacja regulaminu Promocji.

§ 4

Postanowienia końcowe

- 1. Regulamin Promocji wchodzi w życie z 11 grudnia 2025 r.
- 2. Niniejszy regulamin zastępuje wszystkie Regulaminy o nazwie „**Rabat dla stałych klientów.**” **wprowadzone przed 11.12.2025.**
- 3. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.joinup.pl oraz w biurach agencyjnych Join UP! Polska.
- 4. W zakresie nieuregulowanym regulaminem Promocji zastosowanie mają aktualnie obowiązujące Warunki Podróżowania w imprezach turystycznych organizowanych przez Join UP! Polska Sp. z o.o., a prawem właściwym dla wykładni i stosowania Promocji jest prawo polskie.
- 5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji lub zmiany Promocji bez podawania przyczyny. Odwołanie lub zmiana niniejszego regulaminu przez Organizatora nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Podróżnego, który dokonał zakupu Imprezy.
- 6. Każdorazowe odwołanie lub zmiana regulaminu zostanie podana do informacji publicznej.
- 7. Promocja **jest ograniczona dostępnością** miejsc w hotelach oraz samolotach.
- 8. Promocja nie obejmuje ofert grupowych (powyżej 20 osób pełnopłatnych uczestników w ramach jednej bądź kilku rezerwacji) bądź ofert ustalanych indywidualnie na specjalnie zamówienie. Warunki rezerwacji grupowych każdorazowo powinny być ustalane z Działem Wyjazdów Grupowych (grupy@joinup.pl)
- 9. Promocja **nie obejmuje** biletów lotniczych.
- 10. Promocja **nie łączy się** z innymi promocjami.