

SPRAWOZDANIE WWW.WAKACJE.PL
ZGODNIE Z ART. 15 AKTU O USŁUGACH CYFROWYCH (DSA)¹
ZA OKRES 01.01.2025 R. – 31.12.2025 R.

I. NAKAZY OTRZYMANE OD ORGANÓW PAŃSTW CZŁONKOWSKICH – ART. 15 UST. 1 LIT. A DSA

We wskazanym okresie sprawozdawczym serwis www.wakacje.pl nie otrzymał nakazów od organów państw członkowskich UE.

Łączna liczba nakazów otrzymanych od organów państw członkowskich, w tym nakazów wydanych zgodnie z art. 9 (nakazy podjęcia działań przeciwko nielegalnym treściom) i 10 (nakazy udzielenia informacji) DSA:			
Kategoria nielegalnych treści	Państwo członkowskie wydające nakaz	Liczba nakazów otrzymanych od organów tego państwa członkowskiego	Mediana czasu potrzebnego na poinformowanie organu wydającego nakaz lub dowolnego innego organu określonego w nakazie o jego otrzymaniu i na podjęcie działań w odpowiedzi na nakaz
Nie dotyczy	0	0	Nie dotyczy

¹ rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (dalej: "DSA").

II. LICZBA ZGŁOSZEŃ – ART. 15 UST. 1 LIT. B DSA

We wskazanym okresie sprawozdawczym serwis www.wakacje.pl otrzymał 3 zgłoszenia dokonanych przez zaufane podmioty sygnalizujące, poprzez dedykowany formularz zgodny z art. 16 DSA.

Łączna liczba zgłoszeń dokonanych zgodnie z art. 16 DSA						
Rodzaj (potencjalnych) nielegalnych treści	Liczba zgłoszeń dokonanych przez zaufane podmioty sygnalizujące	Działania podjęte w związku ze zgłoszeniami			Liczba zgłoszeń rozpatrywanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych środków	Mediana czasu potrzebnego na podjęcie działania
		działania podjęte w związku ze zgłoszeniami	działania podjęte na podstawie przepisów prawa	działania podjęte na podstawie warunków korzystania z usług dostawcy		
Naruszenie praw autorskich	0	Moderowanie nielegalnych treści	1	0	0	24 godziny
Naruszenie niesklasyfikowane przez zgłaszającego	0	Moderowanie zgłoszonych treści	2	0	0	24 godziny

III. LICZBA ZGŁOSZEŃ – ART. 15 UST. 1 LIT. C DSA

We wskazanym okresie sprawozdawczym serwis www.wakacje.pl korzystał zarówno z manualnych jak i z zautomatyzowanych narzędzi moderowania treści jakimi są opinie użytkowników serwisu o hotelach, burach podróży oraz wycieczkach

Stosowane przez serwis wakacje.pl narzędzia wykorzystujące automatyczne podejmowanie decyzji ma na celu zbadanie czy opinia użytkownika serwisu dotycząca danej kategorii (hotelu, biura podróży lub wycieczki) jest zbieżna z inną opinią wcześniej dodaną w ramach tej samej kategorii w serwisie przez tego użytkownika. Jeśli opinia jest w co najmniej 90% taka sama jak opinia wcześniej dodana, opinia powielająca jej treść nie zostanie opublikowana w serwisie, o czym jej autor jest informowany. Jeżeli stosowane przez serwis www.wakacje.pl narzędzie zidentyfikuje w serwisie opinie powielone (opublikowane przed wdrożeniem narzędzia), opinia powielająca treść pierwotnie opublikowaną jest blokowana, o czym autor opinii powielonej jest informowany. W przypadku, gdy system stwierdzi, że dla danego wyjazdu została już opublikowana opinia, dodanie kolejnej opinii zostanie automatycznie zablokowane. Jeżeli natomiast weryfikacja nie jest możliwa jednoznacznie, w szczególności z uwagi na brak numeru zamówienia, system wyświetli informację dla moderatora celem przeprowadzenia ręcznej weryfikacji. W wyniku tej weryfikacji moderator blokuje dodanie opinii, jeżeli opinia dotycząca danego wyjazdu została już opublikowana, albo zatwierdza jej publikację, jeżeli użytkownik serwisu nabył więcej niż jeden wyjazd.

Niezależnie od stosowania ww. narzędzia, właściciel serwisu każdorazowo poddaje opinię dodaną przez użytkownika serwisu manualnej weryfikacji. Osoby odpowiedzialne za moderowanie treści są przez właściciela serwisu odpowiednio oraz na bieżąco szkolone z zakresu przepisów obowiązującego prawa oraz sposobu moderacji opinii. O sposobie weryfikacji, moderacji oraz umieszczania opinii, właściciel serwisu informuje użytkowników w sposób jasny i czytelny w regulaminie dostępnym pod linkiem: <https://www.wakacje.pl/regulamin.html>.

IV. SKARGI – ART. 15 UST. 1 LIT. D DSA, ART. 20 DSA, ART. 24 DSA

We wskazanym okresie sprawozdawczym serwis www.wakacje.pl nie otrzymał skarg za pośrednictwem wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg. Nie przekazano żadnych sporów do organów pozasądowego rozstrzygania sporów. Właściciel serwisu nie zawiesił świadczenia usług.

V. ZAUTOMATYZOWANE ŚRODKI DO CELÓW MODEROWANIA TREŚCI – ART. 15 UST. 1 LIT. E DSA

We wskazanym okresie sprawozdawczym serwis www.wakacje.pl korzystał z narzędzia wykorzystującego automatyczne podejmowanie decyzji. Narzędzie to ma na celu zbadanie czy opinia użytkownika serwisu dotycząca danej kategorii (hotelu, biura podróży lub wycieczki) jest zbieżna z inną opinią wcześniej dodaną w ramach tej samej kategorii w serwisie przez tego użytkownika. Jeśli opinia jest w co najmniej 90% taka sama jak opinia wcześniej dodana, opinia powielająca jej treść nie zostanie opublikowana w serwisie, o czym jej autor jest informowany. Jeżeli stosowane przez serwis www.wakacje.pl narzędzie zidentyfikuje w serwisie opinie powielone (opublikowane przed wdrożeniem narzędzia), opinia powielająca treść pierwotnie opublikowaną jest blokowana, o czym autor opinii powielonej jest informowany.