



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PODRÓŻY dla Klientów Wakacje.pl

	RODZAJ INFORMACJI	POSTANOWIENIA OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA PODRÓŻY dla Klientów Wakacje.pl
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 2 ust. 39; Art. 3; Art. 4 ust. 1, 7 i 9; Art. 6 ust. 2, 5; Art. 8 ust. 2, 5, 6, 10, art. 9 ust. 3, 4 i 6; Art. 14; Art. 15, Art. 17; Art. 19; Art. 21; Art. 23; Art. 25; Art. 27; Art. 29; Art. 31
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Art. 2; Art. 6 ust. 1, 3, 4 i 6; Art. 7; Art. 8 ust. 1, 12–17; Art. 10; Art. 14, Art. 15, Art. 16; Art. 18; Art. 20; Art. 22; Art. 24; Art. 26; Art. 28; Art. 30; Art. 32 Załącznik nr 1 – Tabela świadczeń i limitów; Załącznik nr 2 – Tabela trwałych uszczerbków

Spis treści

ZAŁĄCZNIK NR 1 TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW	2
POSTANOWIENIA WSPÓLNE	3
Artykuł 1. Postanowienia ogólne.....	3
Artykuł 2. Definicje pojęć.....	3
Artykuł 3. Zakres ubezpieczenia	4
Artykuł 4. Zawarcie i odstąpienie od umowy ubezpieczenia	4
Artykuł 5. Składka ubezpieczeniowa	5
Artykuł 6. Okres ubezpieczenia.....	5
Artykuł 7. Suma ubezpieczenia.....	5
Artykuł 8. Ustalanie zasadności roszczeń i wysokości świadczeń	5
Artykuł 9. Sposób postępowania w przypadku szkody.....	7
Artykuł 10. Generalne wyłączenia odpowiedzialności	7
Artykuł 11. Roszczenia regresowe	7
Artykuł 12. Reklamacje i spory sądowe.....	8
Artykuł 13. Postanowienia końcowe.....	8
POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE	8
Sekcja A) Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance	8
Artykuł 14. Przedmiot i zakres ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznego	8
Artykuł 15. Przedmiot i zakres ubezpieczenia assistance pomocowego	9
Artykuł 16. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności	11
Sekcja B) Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków	11
Artykuł 17. Przedmiot i zakres ubezpieczenia.....	11
Artykuł 18. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności	11
Sekcja C) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	11
Artykuł 19. Przedmiot i zakres ubezpieczenia.....	11
Artykuł 20. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności	11
Sekcja D) Ubezpieczenie Bagażu.....	12
Artykuł 21. Przedmiot i zakres ubezpieczenia.....	12
Artykuł 22. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności	12
Sekcja E) Ubezpieczenie gotówki wypłaconej z bankomatu	12
Artykuł 23. Przedmiot i zakres ubezpieczenia.....	12
Artykuł 24. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności	12
Sekcja F) Ubezpieczenie Ruchomości domowych pozostawionych w Miejscu zamieszkania	12
Artykuł 25. Przedmiot i zakres	12
Artykuł 26. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności	13
Sekcja G) Ubezpieczenie kosztów Rezygnacji z/Przerwania Podróży	13
Artykuł 27. Przedmiot i zakres ubezpieczenia.....	13
Artykuł 28. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności	15
Załącznik nr 2 Tabela uszczerbków.....	15

ZAŁĄCZNIK NR 1 TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW

ZAKRES UBEZPIECZENIA:	Wariant Standard	Wariant Komfort	Wariant Max	Wariant Max PLUS
Ubezpieczenie kosztów leczenia oraz assistance medyczny	€ 80 000	€ 150 000	€ 8 000 000	€ 8 000 000
Choroby przewlekłe	€ 20 000	€ 50 000 €	€ 1 000 000	€ 1 000 000
Usługi stomatologiczne	€ 150	€ 300 €	€ 450 €	€ 450 €
Wizyta związana z ciążą	€ 150	€ 300 €	€ 450	€ 450
Transport do i z placówki medycznej	TAK	TAK	TAK	TAK
Transport między placówkami	TAK	TAK	TAK	TAK
Transport do Kraju stałego zamieszkania	TAK	TAK	TAK	TAK
Przedłużony pobyt	100 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 14 dni	100 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 14 dni	100 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 14 dni	100 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 14 dni
Transport zwłok	TAK	TAK	TAK	TAK
Transport Współubezpieczonych w przypadku śmierci Ubezpieczonego	TAK	TAK	TAK	TAK
Transport małoletnich Dzieci Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów ich pobytu	150 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 7 dni	150 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 7 dni dni	150 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 7 dni dni	150 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 7 dni
Pobyt u transport Współubezpieczonego w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego	100 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 7 dni	100 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 7 dni	100 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 7 dni	100 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 7 dni
Transport i pobyt osoby wskazanej przez Ubezpieczonego	100 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 7 dni	100 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 7 dni	100 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 7 dni	100 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 7 dni
Pokrycie kosztów poszukiwań oraz ratownictwa	€ 6 000	€ 10 000	€ 8 000 000	€ 8 000 000
Pomoc przy kontynuacji zaplanowanej Podróży Ubezpieczonego	TAK	TAK	TAK	TAK
Assistance pomocowe:				
Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Pomocy	TAK	TAK	TAK	TAK
Kwarantanna/izolacja	€ 2 000 na pobyt i transport łącznie	€ 2 000 na pobyt i transport łącznie	€ 2 000 na pobyt i transport łącznie	€ 2 000 na pobyt i transport łącznie
Opóźnienie Bagażu	brak	€ 150 € (opóźnienie powyżej 8h)	€ 300 (opóźnienie powyżej 4h)	€ 300 (opóźnienie powyżej 4h)
Opóźnienie lotu	brak	150 € (opóźnienie powyżej 8h)	150 € (opóźnienie powyżej 4h)	150 € (opóźnienie powyżej 4h)
Przekazywanie pilnych informacji	TAK	TAK	TAK	TAK
Zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250
Świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych	€ 20 na każdy dzień dla 1 osoby	€ 20 na każdy dzień dla 1 osoby	€ 20 na każdy dzień dla 1 osoby	€ 20 na każdy dzień dla 1 osoby
Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego	€ 20 na każdy dzień max € 200	€ 20 na każdy dzień max € 200	€ 20 na każdy dzień max € 200	€ 20 na każdy dzień max € 200
Tłumaczenia telefoniczne	TAK	TAK	TAK	TAK
Pomoc prawna	NIE	€ 500	€ 1 000	€ 1 000
Pomoc we wcześniejszym powrocie Ubezpieczonego do Kraju stałego zamieszkania	TAK	TAK	TAK	TAK
Następstwa nieszczęśliwych wypadków – Trwały uszczerbek na zdrowiu	€ 3 000	€ 6 000	€ 30 000	€ 30 000
Następstwa nieszczęśliwych wypadków - śmierć	€ 3 000	€ 6 000	€ 15 000	€ 15 000
Bagaż	€ 300	€ 500	€ 600	€ 600
w tym ubezpieczenie Mobilnego sprzętu elektronicznego	€ 100	€ 200	€ 300	€ 300
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym za szkody osobowe	€ 50 000	€ 100 000	€ 150 000	€ 150 000
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym za szkody rzeczowe	€ 5 000	€ 10 000	€ 15 000	€ 15 000
Ubezpieczenie gotówki wypłaconej z bankomatu utraconej w wyniku Rabunku	€ 200	€ 200	€ 200	€ 200
Ubezpieczenie Ruchomości domowych pozostawionych w Miejscu zamieszkania	€ 3 200	€ 3 500	€ 5 000	€ 5 000
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z/przerwania Podróży w tym:				
Imprezy turystycznej	€ 2 000	€ 3 000	€ 3 500	€ 3 500
biletu lotniczego lub noclegów	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500
Dodatkowe informacje:				
Amatorskie uprawianie sportów zwykłych m.in. narciarstwo, snowboard, nurkowanie i inne	TAK	TAK	TAK	TAK
Zdarzenia pod wpływem alkoholu (koszty leczenia i assistance oraz NNV)	TAK	TAK	TAK	TAK
DODATKOWE RYZYKA I WARIANTY UBEZPIECZENIA:				
Uprawianie Sportów ekstremalnych	+200% składki podstawowej	+200% składki podstawowej	+200% składki podstawowej	+200% składki podstawowej
Choroby przewlekłe (do pełnej sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance)	+50% składki podstawowej	+50% składki podstawowej	+50% składki podstawowej	+50% składki podstawowej
SAMODZIELNE UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z PODRÓŻY BASIC	max 55 000 PLN na wszystkich ubezpieczonych łącznie			
SAMODZIELNE UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z PODRÓŻY PLUS	max 55 000 PLN na wszystkich ubezpieczonych łącznie			
Choroby przewlekłe (do samodzielnego ubezpieczenia kosztów rezygnacji)	+50% składki podstawowej			

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Artykuł 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych pomiędzy Inter Partner Assistance SA z siedzibą w Brukseli działającą w Polsce poprzez Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce wchodzącą w skład grupy AXA, zwaną dalej Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, wówczas postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

Artykuł 2. Definicje pojęć

Pojęciom użytym w niniejszych OWU oraz innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia nadaje się znaczenie określone poniżej:

1. **Agent turystyczny** – przedsiębiorca turystyczny inny niż Organizator turystyki, który na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Organizatorem turystyki sprzedaje lub oferuje do sprzedaży Imprezy turystyczne utworzone przez Organizatora turystyki.
2. **Agent** – uprawniony przedstawiciel Ubezpieczyciela pośredniczący w zawieraniu umów ubezpieczenia.
3. **Akt terrorystyczny** – umotywowane ideologicznie, planowane i zorganizowane działania pojedynczych osób lub grup skutkujące naruszeniem istniejącego porządku prawnego, podjęte w celu wymuszenia od władz państwowych i społeczeństwa określonych zachowań lub świadczeń, w szczególności obejmujące użycie siły, przemocy lub groźby ich użycia.
4. **Bagaż** – rzeczy osobiste użytkowane zwykle podczas Podróży, będące własnością Ubezpieczonego i które Ubezpieczony zabrał ze sobą w Podróż oraz rzeczy, które zostały przez niego nabyte w udokumentowany sposób w trakcie Podróży, w tym Mobilny sprzęt elektroniczny znajdujący się w bagażu podręcznym.
5. **Centrum Pomocy Assistance** – jednostka organizacyjna zajmująca się organizacją i świadczeniem Ubezpieczonemu usług assistance określonych w niniejszych OWU oraz likwidacją szkód.
6. **Choroba przewlekła** – wszelkie zaburzenia lub odchylenia od normy w stanie zdrowia, które były zdiagnozowane, leczone lub dawały objawy w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia.
7. **Dokument ubezpieczenia** – dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela bądź w jego imieniu jako potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU.
8. **Hospitalizacja** – leczenie szpitalne wiążące się z koniecznością pobytu w szpitalu przez okres obejmujący co najmniej 24 godziny.
9. **Impreza turystyczna** – połączenie jedną umową co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych (np. nocleg, transport, wynajem samochodu) na potrzeby tej samej Podróży.
10. **Kłęska żywiołowa** – niszczyielskie działanie sił natury w postaci pożaru, uderzenia pioruna, wichury, gradu nawalnego, huraganu, powodzi, zalania, lawiny, obsunięcia się terenu, wybuchu wulkanu lub trzęsienia ziemi.
11. **Klient** – będący osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia, lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia.
12. **Kradzież z włamaniem** – siłowanie lub dokonanie zaboru rzeczy należącej do Ubezpieczonego przez osobę trzecią, poprzez włamanie, czyli przedostanie się do zamkniętych pomieszczeń przez niedozwolone złamanie zabezpieczeń lub poprzez pokonanie innej przeszkody zabezpieczającej z użyciem siły.
13. **Kraj stałego zamieszkania** - kraj, w którym Ubezpieczony jest aktualnie objęty powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym lub kraj, w którym Ubezpieczony przebywa z zamiarem stałego pobytu lub kraj, w którym koncentruje się jego życie zawodowe i osobiste.
14. **Miejsca o ekstremalnych warunkach klimatycznych** – tereny, jak: pustynia, busz, tundra, tajga, dżungla, tereny lodowcowe i tereny śnieżne, gdy poruszanie się po nich wymagają użycia specjalistycznego sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego:.

15. **Miejsce zamieszkania** – znajdujący się w Kraju stałego zamieszkania lokal mieszkalny lub budynek mieszkalny jednorodzinny, w którym Ubezpieczony na stałe przebywa.
16. **Mobilny sprzęt elektroniczny** – należące do Ubezpieczonego następujące urządzenia: telefon komórkowy, sprzęt fotograficzny, kamery, sprzęt komputerowy, sprzęt do odtwarzania dźwięku, gry elektroniczne, które w czasie Podróży Ubezpieczonego znajdują się w bagażu podręcznym.
17. **Nagłe zachorowanie** – nagłe zaburzenie stanu zdrowia, które ze względu na swój charakter stanowi bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia i wymaga niezbędnego, bezwłocznego leczenia.
18. **Nieszczęśliwy wypadek** – niespodziewane i nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego dana osoba, niezależnie od swojej woli doznała rozstroju zdrowia, fizycznych obrażeń lub zmarła.
19. **Osoba bliska** – osoba, będąca dla Ubezpieczonego:
 - 1) małżonkiem lub partnerem życiowym,
 - 2) dzieckiem, pasierbem, dzieckiem przysposobionym lub przyjętym na wychowanie,
 - 3) rodzicem, przysposabiającym, teściem, teściową, ojczymem, macochą,
 - 4) dziadkiem, babcią, wnukiem, rodzeństwem, zięciem, synową.
20. **Organizator turystyki** – touroperator, przedsiębiorca organizujący Imprezę turystyczną, posiadający wpis do właściwego rejestru i prowadzący działalność zgodnie z przepisami prawa określającymi świadczenie usług turystycznych.
21. **Podróż** – czasowa zmiana miejsca pobytu obejmująca dojazd, pobyt poza terytorium Polski i Kraju stałego zamieszkania oraz powrót do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
22. **Praca fizyczna** – wykonywanie przez Ubezpieczonego czynności w celu niezarobkowym (np. praktyki, wolontariat, szkolenia) lub zarobkowym (bez względu na podstawę prawną zatrudnienia), które opierają się głównie na sile mięśni oraz umiejętnościach manualnych lub praktycznych (np. czynności wykonywane z użyciem niebezpiecznych narzędzi, praca na wysokościach, remontowo-budowlana, praca pod ziemią, prace przy rozładunku w transporcie).
23. **Rabunek** – użycie przemocy lub groźba bezpośredniego użycia przemocy przez osobę trzecią (napastnika) w stosunku do Ubezpieczonego w celu przywłaszczenia sobie mienia należącego do Ubezpieczonego.
24. **Reklamacja** – wystąpienie Klienta skierowane do Ubezpieczyciela, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
25. **Ruchomości domowe** – mienie ruchome znajdujące się w Miejscu zamieszkania: sprzęt komputerowy, fotograficzny, RTV i niezabudowany sprzęt AGD oraz niezamontowane na stałe meble.
26. **Sporty ekstremalne** – Wyczynowe uprawianie sportów oraz uczestniczenie w wyprawach do Miejsc o ekstremalnych warunkach klimatycznych; a także dyscypliny sportowe, których uprawienie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka i/lub zawierają elementy akrobacji, w szczególności: downhill, dyscypliny związane z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej, freedive, gokarty, futbol, kajakerstwo i rafting stopnia trudności WW3-WW5, kitesurfing i wszystkie jego odmiany, kolarstwo górskie, łucznictwo, maraton (w tym półmaraton i ultramaraton), jazda na nartach i snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, nurkowanie z aparatem oddechowym poniżej głębokości 18 m (z instruktorem lub wymaganym certyfikatem), rugby, speleologia, sporty motorowe (oprócz quadów i skuterów), sztuki i sporty walki, trekking z użyciem sprzętu specjalistycznego lub na wysokości powyżej 3 500 m n.p.m., via ferrata stopnia trudności B do E, wieloboje, wspinaczka, żeglarstwo powyżej 12 mil morskich od brzegu.
Podstawowy zakres ubezpieczenia można rozszerzyć o ryzyko uprawiania Sportów ekstremalnych.
27. **Sporty zwykłe** – aktywność Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek i rozrywka, pod warunkiem, że realizowane są w wyznaczonych do tego celu miejscach, na wytyczonych trasach, szlakach i akwenach, np.: aerobik, jazda na rowerze, hokej, jazda: konna, na łyżwach, na nartach/snowboardzie, skuterach wodnych i śnieżnych, na quadzie, kajakerstwo i rafting do stopnia trudności WW2, koszykówka, nurkowanie na i powyżej głębokości 18 m (z instruktorem lub wymaganym certyfikatem), snorkeling, trekking bez użycia sprzętu specjalistycznego i do wysokości 3 500 m n.p.m., via ferrata

- stopnia trudności A, windsurfing, żeglarstwo do 12 mil morskich od brzegu. Amatorskie uprawianie Sportów zwykłych na poziomie rekreacyjnym jest objęte zakresem niniejszego Ubezpieczenia Podróży bez podwyższania podstawowej stawki składki ubezpieczeniowej.
28. **Sprzęt sportowy** – sprzęt i wyposażenie przeznaczone do uprawiania sportu.
29. **Strefy geograficzne** – w odniesieniu do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU rozróżnia się dwie strefy geograficzne:
- 1) Europa – region geograficzny Europy, a ponadto kraje basenu Morza Śródziemnego tj. Cypr, Egipt, Gruzja, Izrael, Liban, Libia, Malta, Maroko, Syria, Tunezja, Turcja oraz Wyspy Kanaryjskie i Rosja (w tym jej azjatycka część);
 - 2) Świat rozumiany jako wszystkie terytoria Ziemi, z wyłączeniem Antarktydy i Arktyki.
30. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – powstałe w następstwie Nieszczęśliwego wypadku fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które powodują upośledzenie czynności organizmu, nierokujące poprawy, wymienione w Tabeli trwałych uszczerbków stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWU.
31. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia.
32. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna poniżej 85 roku życia, objęta umową ubezpieczenia.
33. **Uposażony** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego, uprawniona do otrzymania świadczenia na wypadek jego śmierci. W przypadku niewyznaczenia Uprawnionego świadczenie przysługuje spadkobiercom Ubezpieczonego w kolejności i wysokości zgodnej z zasadami dziedziczenia ustawowego.
34. **Usługodawca** – podmiot posiadający odpowiednie kompetencje i uprawnienia umożliwiające świadczenie na rzecz Ubezpieczonego specjalistycznych usług doradczych w związku z wystąpieniem Zdarzenia ubezpieczeniowego, np. adwokat, radca prawny, biegły, rzeczoznawca, tłumacz.
35. **Współubezpieczony** – osoba podróżująca wraz z Ubezpieczonym, której dane znajdują się na tym samym dokumencie rezerwacji lub która jest objęta ubezpieczeniem w ramach tej samej polisy. Niniejsza definicja w zakresie Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z udziału w Imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu z Imprezy turystycznej dotyczy wyłącznie rezerwacji obejmujących maksymalnie 6 osób.
36. **Wyczynowe uprawianie sportu** – regularna i intensywna forma aktywności sportowej polegająca na:
- 1) uczestniczeniu w treningach, zawodach lub obozach kondycyjnych w związku z przynależnością do sekcji lub klubu sportowego;
 - 2) uczestniczeniu w zawodach organizowanych przez jakąkolwiek organizację zajmującą się kulturą fizyczną lub klub sportowy, jak również przygotowaniach do nich;
 - 3) uprawianiu sportów zawodowo – w celu zarobkowym (w szczególności przez instruktorów i trenerów sportowych).
37. **Zachorowanie na COVID-19** – nagłe zaburzenie stanu zdrowia, do którego doszło w wyniku zakażenia wirusem SARS-CoV-2 (potwierdzone testem wykonanym zgodnie z zaleceniem lekarza wykonanym po przeprowadzonym badaniu danej osoby), które stanowi bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia i wymaga niezbędnego, bezzwłocznego leczenia.
38. **Zdarzenie losowe** – nie dające się przewidzieć zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego. Na potrzeby niniejszych OWU za Zdarzenie losowe uważa się: włamanie do Miejsca zamieszkania, pożar lub zalanie Miejsca zamieszkania, zniszczenie Miejsca zamieszkania w wyniku Klęski żywiołowej.
39. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte zakresem umowy ubezpieczenia, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia, na podstawie którego powstaje obowiązek Ubezpieczyciela do udzielenia Ubezpieczonemu, Współubezpieczonemu lub osobie trzeciej świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU. Zdarzenia spowodowane jedną przyczyną i obejmujące wszystkie okoliczności oraz ich skutki, powiązane relacją przyczynowo-skutkową, czasem wystąpienia lub innym bezpośrednim czynnikiem, będą uważane za jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe.
1. Ubezpieczenie zapewnia Ubezpieczonym ochronę ubezpieczeniową w okresie ubezpieczenia podczas ich Podróży w wybranej Strefie geograficznej.
 2. Zakres, wariant ubezpieczenia oraz jego zakres terytorialny wskazane są w Dokumencie ubezpieczenia.
 3. W zależności od wariantu Standard, Comfort, MAX lub MAX Plus (zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszych OWU – Tabelą świadczeń i limitów) ubezpieczenie obejmuje następujące rodzaje ryzyk:
 - 1) koszty leczenia w przypadku Nagłego zachorowania, Zachorowania na COVID-19 lub i Nieszczęśliwego wypadku oraz assistance medycznego i pomocowego;;
 - 2) następstwa Nieszczęśliwych wypadków;
 - 3) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym;
 - 4) Bagaż;
 - 5) ubezpieczenie gotówki wyplaconej z bankomatu i utraconej przez Ubezpieczonego w wyniku Rabunku;
 - 6) rezygnacja z /przerwanie Podróży;
 - 7) ubezpieczenie Ruchomości domowych, pozostawionych w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.
 4. Ochronę ubezpieczeniową można rozszerzyć o:
 - 1) ubezpieczenie zaostrzenia Chorób przewlekłych (do pełnej sumy ubezpieczenia kosztów leczenia oraz przy ubezpieczeniu kosztów rezygnacji),
 - 2) ubezpieczenie Sportów ekstremalnych,
 5. Dodatkowo, Ubezpieczający ma możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie Samodzielnego ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Podróży w jednym z dwóch wariantów: Basic i Plus.

Artykuł 4. Zawarcie i odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony internetowej lub za pośrednictwem infolinii szczegółowe informacje o procesie zawarcia umowy ubezpieczenia zawarte są w Regulaminie zawierania umów na odległość, zwanym dalej Regulaminem, dostępnym odpowiednio na stronie internetowej, za pośrednictwem której dochodzi do zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość Ubezpieczającemu będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, której okres ubezpieczenia stanowi co najmniej 30 dni, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
4. W przypadku zawarcia umowy bezpośrednio Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres ubezpieczenia dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy.
5. Skorzystanie z uprawnień wskazanych powyżej w ust. 3 i 4 nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres ubezpieczenia w minimalnym wymiarze 2 dni.
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia kosztów Rezygnacji z/Przerwania Podróży oraz Samodzielnego ubezpieczenia kosztów rezygnacji możliwe jest do 21 dni kalendarzowych od chwili dokonania rezerwacji/zakupu Podróży (tj. Imprezy turystycznej/ rezerwacji biletów lotniczych lub noclegów) i wniesienia co najmniej części opłaty (zaliczki), chyba że do planowanej daty rozpoczęcia Podróży w momencie dokonania rezerwacji/zakupu Podróży pozostało mniej niż 40 dni – wówczas zawarcie umowy w zakresie rezygnacji możliwe jest do 3 dni od chwili dokonania rezerwacji lub wniesienia opłaty.
8. Jeżeli Ubezpieczający zawiera ubezpieczenie na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego), zobowiązany jest on przekazać Ubezpieczonemu OWU oraz zapoznać go z treścią umowy ubezpieczenia, a także poinformować Ubezpieczonego o przysługujących mu prawach i ciążących na nim obowiązkach.

9. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w dniu uregulowania składki ubezpieczeniowej w całości.
10. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest Dokument ubezpieczenia.
11. Treść stosunku prawnego z umowy ubezpieczenia wynika łącznie z treści niniejszych OWU oraz Dokumentu ubezpieczenia.

Artykuł 5. Składka ubezpieczeniowa

1. Ubezpieczyciel określa wysokość składki ubezpieczeniowej na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki jest uzależniona od zakresu i wariantu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, Strefy geograficznej oraz liczby Ubezpieczonych, a w przypadku Samodzielnego ubezpieczenia kosztów rezygnacji – od ceny Podróży.
2. Składka ubezpieczeniowa wyrażona jest w złotych polskich. Jej wysokość podana jest w Dokumencie ubezpieczenia. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
3. Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym.
4. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje:
 - 1) z chwilą, z którą rachunek podmiotu świadczącego usługi płatnicze na rzecz Agenta został uznany składką ubezpieczeniową, jeżeli Ubezpieczający przekazuje składkę w postaci przelewu bankowego lub płatności kartą płatniczą;
 - 2) z chwilą przekazania gotówki Agentowi, jeżeli Ubezpieczający przekazuje składkę ubezpieczeniową w formie gotówkowej.

Artykuł 6. Okres ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest w Dokumencie ubezpieczenia i jest to okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się tylko dla umów ubezpieczenia, które zostały skutecznie zawarte (tzn. dla których opłacono składkę ubezpieczeniową w pełnej kwocie oraz potwierdzonych Dokumentem ubezpieczenia).
3. Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w Dokumencie ubezpieczenia i kończy z upływem okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej oraz z zastrzeżeniem, że:
 - 1) dla kosztów leczenia i assistance, w tym opóźnienia dostarczenia Bagażu i opóźnienia lotu, Bagażu oraz odpowiedzialności cywilnej – rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy powrocie z Podróży;
 - 2) dla ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków, gotówki wypłaconej z bankomatu oraz Ruchomości domowych pozostawionych w Miejscu zamieszkania rozpoczyna się nie wcześniej niż w chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego Miejsca zamieszkania z bezpośrednim zamiarem rozpoczęcia Podróży, a kończy w chwili powrotu Ubezpieczonego do Miejsca Zamieszkania po zakończeniu Podróży;
 - 3) dla Rezygnacji z Podróży przed jej rozpoczęciem rozpoczyna się dzień po dniu oznaczonym w Dokumencie ubezpieczenia jako data zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się w momencie rozpoczęcia Imprezy turystycznej, startu samolotu w przypadku biletu lotniczego lub dokonania zameldowania w przypadku noclegu;
 - 4) dla Przerwania Podróży rozpoczyna się z momentem rozpoczęcia Podróży, a kończy się z rozpoczęciem ostatniego dnia Podróży w przeddzień planowanego zakończenia pobytu w danym miejscu zakwaterowania.
4. W przypadku, gdy Ubezpieczony przebywa poza Krajem stałego zamieszkania w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się po pięciu dniach kalendarzowych, licząc od dnia kolejnego po dniu uregulowania składki ubezpieczeniowej. Zasada ta nie znajduje zastosowania, jeżeli umowa ubezpieczenia jest wznawiana, a wznowienie to ma miejsce przed zakończeniem okresu ubezpieczenia wynikającego

z poprzedniej zawartej z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia na rzecz danego Ubezpieczonego.

5. Okres ubezpieczenia, a tym samym ochrona ubezpieczeniowa ulega automatycznemu wydłużeniu o czas niezbędny do powrotu do Miejsca zamieszkania (nie więcej jednak niż 48 godzin), w przypadku braku możliwości powrotu Ubezpieczonego z Podróży w pierwotnie planowanym terminie, z następujących przyczyn:
 - 1) Klęski żywiołowej oraz akcją ratowniczą prowadzoną w związku z jej wystąpieniem;
 - 2) awaria środka transportu, którym Ubezpieczony planował powrót;
 - 3) odwołanie lub opóźnienie startu środka transportu powrotnego w związku z złymi warunkami atmosferycznymi, uniemożliwiającymi bezpieczną podróż;
 - 4) wypadek w komunikacji uniemożliwiający planowe odbycie się transportu powrotnego.W sytuacjach przedłużania się Podróży zagranicznej z powodu powyższych przyczyn, Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance w celu poinformowania Ubezpieczyciela o tym fakcie.
6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa:
 - 1) z momentem wyczerpania sumy ubezpieczenia dla danego ryzyka lub limitu dla danego świadczenia -- w stosunku do tego ryzyka lub limitu i danego Ubezpieczonego;
 - 2) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 3) z dniem śmierci Ubezpieczonego w stosunku do tego Ubezpieczonego;
 - 4) z chwilą opuszczenia przez Ubezpieczonego Strefy geograficznej, która została określona w umowie ubezpieczenia – w odniesieniu do zdarzeń mających miejsce poza w/w Strefą;
 - 5) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia.

Artykuł 7. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych wariantów, ryzyk i świadczeń została wskazana w Tabeli świadczeń i limitów, stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszych OWU.
3. Suma ubezpieczenia i limit ustalona jest na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe dla każdego Ubezpieczonego. Każde świadczenie zrealizowane w związku z danym Zdarzeniem ubezpieczeniowym pomniejsza sumę ubezpieczenia i limit.
4. W przypadku Samodzielnego ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Podróży sumę ubezpieczenia stanowi uiszczona cena Imprezy turystycznej, biletów lub noclegów określona w umowie, jednak nie więcej niż 55 000 PLN na wszystkich Ubezpieczonych łącznie.

Artykuł 8. Ustalanie zasadności roszczeń i wysokości świadczeń

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Assistance pod całodobowym numerem +48 22 575 90 99 w celu zawiadomienia Ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia poprzez przedstawienie zgodnych z prawdą wyjaśnień dotyczących powstania i następstw takiego zdarzenia oraz wszelkich innych umów ubezpieczenia w zakresie tych samych ryzyk.
2. Ustalanie zasadności roszczeń i wysokości przysługujących świadczeń odbywa się w oparciu o pełną dokumentację przedłożoną przez Ubezpieczonego lub uzyskaną przez Ubezpieczyciela.
3. W przypadku zgłoszenia roszczenia o wykonanie świadczeń o charakterze medycznym z umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może wnosić o dostarczenie dokumentacji medycznej (w razie trudności uzyskania ich przez Ubezpieczyciela), wyrażenia dalszych zgód i złożenia oświadczeń niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i zakresu przysługujących świadczeń. W szczególności Ubezpieczyciel może wnosić o wyrażenie zgody na:
 - a) udostępnienie przez podmiot wykonujący działalność leczniczą informacji o stanie zdrowia,
 - b) uzyskanie informacji od Narodowego Funduszu Zdrowia,

- c) uzyskanie informacji od innych ubezpieczycieli.
4. W przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance, gdy Ubezpieczony poniósł koszty bez kontaktu z Centrum Pomocy Assistance, Ubezpieczyciel refunduje koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Assistance organizując dane świadczenie.
5. Na żądanie Ubezpieczyciela, jeżeli wskazane w niniejszych OWU dokumenty okażą się niewystarczające, Ubezpieczony może zostać poproszony o przedstawienie innych dokumentów, niezbędnych do określenia zasadności roszczeń i wysokości świadczeń, których Ubezpieczyciel nie jest w stanie samodzielnie uzyskać
6. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, Uposażony zobowiązany jest złożyć skrócony akt zgonu Ubezpieczonego oraz komplet dokumentów przewidzianych w niniejszych OWU dla danego Zdarzenia ubezpieczeniowego, o ile nie może tych dokumentów pozyskać Ubezpieczyciel.
7. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
8. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w powyższym terminie okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w ust. 7 niniejszego Artykułu.
9. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu, Ubezpieczyciel pisemnie informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.
10. Świadczenie wypłacane jest w złotych polskich, za wyjątkiem bezpośrednich płatności na rzecz zagranicznych placówek służby zdrowia lub innych zagranicznych podmiotów.
11. Przeliczenie na złote polskie wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
12. Dodatkowo, do ustalenia wysokości świadczenia w przypadku ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych Wypadków stosuje się poniższe przepisy:
- 1) dla ustalenia zasadności świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych Wypadków konieczne jest ustalenie związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego;
 - 2) za Trwały uszczerbek na zdrowiu uważa się tylko i wyłącznie te rodzaje uszczerbków, które zostały wymienione w Tabeli Uszczerbków, stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWU;
 - 3) przy ustalaniu stopnia Trwałego uszczerbku na zdrowiu pod uwagę nie bierze się charakteru wykonywanej przez Ubezpieczonego pracy;
 - 4) orzeczony stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu wyrażony jest procentowo i stanowi podstawę do wyliczenia wysokości świadczenia odpowiadającej procentowi sumy ubezpieczenia;
 - 5) w przypadku, gdy Ubezpieczony doznał więcej niż jednego Trwałego uszczerbku na zdrowiu, łączny stopień doznanych uszczerbków jest równy sumie wszystkich procentów ustalonych na poszczególne rodzaje doznanych uszczerbków, jednak maksymalnie do łącznej wartości 100%;
 - 6) w przypadkach, w których Trwały uszczerbek na zdrowiu polega na utracie lub uszkodzeniu organu, narządu bądź układu, którego funkcjonowanie były upośledzone już przed Nieszczęśliwym wypadkiem, wówczas stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu stanowi różnicę między procentem uszczerbku po Nieszczęśliwym wypadku, a procentem uszczerbku (upośledzenia) przed jego zajściem;
 - 7) gdy Ubezpieczyciel wypłacił jeszcze przed śmiercią Ubezpieczonego świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, wówczas świadczenie z tytułu śmierci pomniejszane jest o uprzednio wypłaconą kwotę świadczenia.
13. Dodatkowo, do ustalenia wysokości świadczenia w przypadku ubezpieczenia Bagażu stosuje się poniższe przepisy:
- 1) wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie:
 - kosztów naprawy Bagażu w przypadku jego uszkodzenia albo
 - wartości przedmiotów składowych Bagażu w przypadku ich utraty, z zastrzeżeniem, że wartość przedmiotów ustalana jest w oparciu o dowody zakupu (rachunki, potwierdzenia płatności) lub przez odniesienie do wartości nowej rzeczy o tożsamyh właściwościach, jednak przy uwzględnieniu poziomu zużycia rzeczy utraconej zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) przedmioty do 1 roku – wypłata 90% ceny zakupu
 - b) przedmioty od 2 lat - wypłata 70% ceny zakupu
 - c) Przedmioty do 3 lat - wypłata 50% ceny zakupu
 - d) Przedmioty do 4 lat - wypłata 30% ceny zakupu
 - 2) na rozmiar szkody nie ma wpływu wartość pamiątkowa, emocjonalna, zabytkowa, kolekcjonerska czy naukowa danego przedmiotu;
 - 3) w sytuacjach, gdy skradzione rzeczy zostaną odzyskane, Ubezpieczony powinien zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela. Jeśli Ubezpieczyciel wypłacił już odszkodowanie w związku z odzyskanymi przedmiotami, przysługuje mu roszczenie o zwrot kwoty odszkodowania przez Ubezpieczonego lub roszczenie o przeniesienie na niego przez Ubezpieczonego praw własności odzyskanych rzeczy. Jeśli jednak odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone, wówczas Ubezpieczyciel wypłaca kwotę z uwzględnieniem faktu odzyskania przez Ubezpieczonego danych przedmiotów;
 - 4) Ubezpieczyciel zapewnia wypłatę świadczenia w kwocie, która nie zostanie uznana przez profesjonalnego przewoźnika lub inny podmiot odpowiedzialny za Bagaż w chwili, gdy doszło do jego uszkodzenia lub utraty, maksymalnie jednak do sumy ubezpieczenia.
14. Dodatkowo, do ustalenia wysokości świadczenia w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym stosuje się poniższe przepisy:
- 1) w sytuacjach, gdy Ubezpieczony zostanie poinformowany o podjęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź dochodzeniu roszczeń na drodze sądowej, ma obowiązek niezwłocznie – najpóźniej w ciągu 7 dni zawiadomić o tym Ubezpieczyciela, również w sytuacjach, gdy już uprzednio poinformował Ubezpieczyciela o zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego. Jednocześnie Ubezpieczony zobowiązany jest do przekazania Ubezpieczycielowi wszelkich dokumentów i informacji związanych ze szkodą i niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
 - 2) zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, które jest objęte ubezpieczeniem, nie wywołuje skutków prawnych względem Ubezpieczyciela, jeżeli Ubezpieczyciel nie wyraził na to uprzedniej zgody;
 - 3) jeżeli Ubezpieczony uznaje roszczenie poszkodowanego o odszkodowanie z tytułu szkody i zaspokoił je, zobowiązany jest do umożliwienia Ubezpieczycielowi dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
15. Dodatkowo, do ustalenia wysokości świadczenia w przypadku Przerwania Podróży za niewykorzystane świadczenia podróży uważa się niewykorzystaną część świadczeń przewidzianych w umowie rezerwacji Imprezy turystycznej (określony procent ceny Podróży odpowiadający niewykorzystanym dniom Podróży).
16. Dodatkowo w przypadku Ubezpieczenia Ruchomości domowych pozostawionych w Miejscu zamieszkania wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie:
- kosztów naprawy poszczególnych przedmiotów w przypadku ich uszkodzenia albo
 - wartości danych przedmiotów w przypadku ich utraty, z zastrzeżeniem, że wartość przedmiotów ustalana jest w oparciu o dowody zakupu (rachunki, potwierdzenia płatności) lub przez odniesienie do wartości nowej rzeczy o tożsamyh właściwościach, jednak przy uwzględnieniu poziomu zużycia rzeczy utraconej zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) przedmioty do 1 roku – wypłata 90% ceny zakupu
 - b) przedmioty od 2 lat - wypłata 70% ceny zakupu
 - c) Przedmioty do 3 lat - wypłata 50% ceny zakupu
 - d) Przedmioty do 4 lat - wypłata 30% ceny zakupu

- e) Przedmioty do 5 lat - wypłata 20% ceny zakupu
 - f) Przedmioty starsze niż 5 lat – brak wypłaty.
17. Jeżeli Ubezpieczony świadomie nie dopełnił obowiązków wynikających z niniejszych OWU, Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie, w takim zakresie, w jakim niewypełnienie tego obowiązku przyczyniło się do uniemożliwienia ustalenia okoliczności mających wpływ na zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Artykuł 9. Sposób postępowania w przypadku szkody

1. Obowiązki Ubezpieczonego wynikające z postanowień niniejszego artykułu dotyczą także osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
3. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony ma obowiązek:
 - 1) niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 48 h, skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance. Obowiązek ten nie dotyczy sytuacji, w których Ubezpieczony obiektywnie nie miał możliwości skontaktowania się z Centrum Pomocy Assistance z uwagi na stan zdrowia;
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do ustalenia uprawnień do uzyskania świadczeń, a w szczególności: numer pesel lub datę urodzenia, imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - 3) dokładnie wyjaśnić okoliczności wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, w szczególności datę i miejsce jego wystąpienia;
 - 4) podać numer telefonu kontaktowego, pod którym Centrum Pomocy Assistance może skontaktować się z Ubezpieczonym.
4. Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) stosować się do wskazówek Centrum Pomocy Assistance i skutecznie z nim współdziałać,
 - 2) upoważnić w wymaganej formie Centrum Pomocy Assistance do zasięgania informacji i opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym w zakresie wynikającym z przepisów prawa,
 - 3) zebrać wszystkie dokumenty dotyczące Zdarzenia ubezpieczeniowego niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, których nie może pozyskać samodzielnie Ubezpieczyciel.
 - 4) na żądanie Ubezpieczyciela, poddać się badaniom lekarskim w przedmiocie ustalenia stopnia Trwałego uszczerbku na zdrowiu. Koszt tych badań ponosi Ubezpieczyciel.
5. Ubezpieczony ma obowiązek w terminie 7 dni po powrocie do Kraju Zamieszkania zgłosić roszczenie do Ubezpieczyciela.
6. W zależności od rodzaju Zdarzenia ubezpieczeniowego, zgłoszenie roszczenia powinno zawierać:
 - 1) wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody, oraz w miarę możliwości Ubezpieczonego;
 - 2) dokumentację medyczną opisującą rodzaj i charakter obrażeń lub objawów, zawierające dokładną diagnozę oraz zaordynowane leczenie,
 - 3) raport policji lub protokół sporządzony przez inną instytucję, w przypadku zdarzeń, których dotyczyła interwencja danych organów (w tym potwierdzenie Kradzieży z włamaniem bądź Rabunku z oznaczeniem utraconych przedmiotów, z informacjami na temat ich rodzaju i ilości oraz co najmniej orientacyjnej wartości,
 - 4) rachunki i dowody ich zapłaty,
 - 5) oświadczenia sprawcy, poszkodowanych lub świadków zdarzenia,
 - 6) pokwitowanie przyjęcia Bagażu do przechowalni lub potwierdzenie jego opóźnienia,
 - 7) informację od przewoźnika lub innego podmiotu o wysokości w jakiej uznano roszczenie Ubezpieczonego dotyczące tego samego przedmiotu sprawy,
 - 8) dokumenty potwierdzające własność utraconych przedmiotów,
 - 9) potwierdzenie wypłaty gotówki z bankomatu.

Artykuł 10. Generalne wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach, w których Ubezpieczony:
 - 1) działa wbrew zaleceniom lekarza prowadzącego, chyba że nie miało to wpływu na powstanie lub zwiększenie szkody;
 - 2) nie zwolnił z obowiązku zachowania tajemnicy lekarza prowadzącego lub innej instytucji, w przypadku gdy jest to niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, a Centrum Pomocy Assistance poinformuje o tym wymaganiu składającego wniosek o świadczenie;
 - 3) przebywa na terenie o wysokości powyżej 6500 m n.p.m., na Antarktydzie lub Arktyce.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia będące następstwem:
 - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie nastąpiło w związku z:
 - 1) zachowaniem chuligańskim Ubezpieczonego, udziałem w bójkach lub popełnieniem, bądź usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
 - 2) aktywnym udziałem Ubezpieczonego w buntach, demonstracjach, powstaniach lub niepokojach, publicznych aktach przemocy, strajkach lub na skutek ingerencji lub decyzji organów administracji publicznej;
 - 3) brakiem odpowiednich ważnych uprawnień do wykonywania danej aktywności, na przykład prawa jazdy danej kategorii, uprawnień do nurkowania bez opieki instruktora;
 - 4) niewykonaniem szczepień ochronnych lub zabiegów profilaktycznych wymaganych przez Światową Organizację Zdrowia przed Podróżą na terytorium danego kraju;
 - 5) chorobami przenoszonymi drogą płciową, AIDS, HIV;
 - 6) zaburzeniami psychicznymi;
 - 7) pozostawianiem przez Ubezpieczonego pod wpływem substancji psychoaktywnych;
 - 8) o ile nie rozszerzono ochrony w zakresie uprawiania Sportów ekstremalnych;
 - 9) uprawianiem aktywności sportowej w miejscach do tego nie przeznaczonych;
 - 10) braniem udziału w polowaniach na zwierzęta;
 - 11) braniem udziału w zawodach lub rajdach, jako kierowca, pilot lub pasażer pojazdów silnikowych, również podczas jazd próbnych i testowych;
 - 12) wykonywaniem Pracy fizycznej;
 - 13) wykonywaniem zadań kaskaderskich;
 - 14) pełnieniem funkcji żołnierza, policjanta, członka innej służby mundurowej lub innej jednostki lub służby bezpieczeństwa.
4. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie:
 - 1) miało miejsce na terenie Kraju stałego zamieszkania, o ile w niniejszych OWU nie wprowadzono postanowień odmiennych dla danego rodzaju ubezpieczenia;
 - 2) nastąpiło w wyniku samobójstwa, próby samobójczej lub na skutek umyślnego samookaleczenia ciała Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 3) nastąpiło w trakcie podróży rozpoczętej przez Ubezpieczonego po opublikowaniu przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej ostrzeżenia przed podróżowaniem do danego kraju o najwyższym stopniu;
 - 4) powstało wskutek pandemii lub epidemii (z wyłączeniem Zachorowania na COVID-19 oraz zdarzeń wskazanych w art. 15 ust. 2 w odniesieniu do ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance oraz ubezpieczenia Rezygnacji z/Przerwania Podróży) bądź skażenie chemiczne lub biologiczne;
 - 5) nastąpiło w trakcie posługiwania się pirotechniką lub bronią palną.
5. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów rozmów telefonicznych do Ubezpieczyciela.

Artykuł 11. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty świadczenia (odszkodowania), na Ubezpieczyciela przechodzą roszczenia wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości świadczenia (odszkodowania) wypłaconego przez Ubezpieczyciela. W przypadku gdy Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Ubezpieczyciela w stosunku do pozostałej części, z wyłączeniem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w rozumieniu niniejszych OWU.
2. Na Ubezpieczyciela nie przechodzą roszczenia Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1 niniejszego artykułu, przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielać pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, dostarczając niezbędnych informacji i dokumentów oraz umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do dochodzenia roszczeń regresowych.

Artykuł 12. Reklamacje i spory sądowe

1. Reklamacje składa się:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub w placówce Agenta;
 - b) przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:
Dział Jakości AXA Partners
ul. Giełdowa 1; 01-211 Warszawa;
 - 2) drogą elektroniczną na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl.
2. Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko Klienta; nazwa firmy,
 - 2) pełen adres korespondencyjny Klienta lub
 - 3) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź;
 - 4) wskazanie umowy ubezpieczenia, której dotyczy Reklamacja;
 - 5) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację;
 - 6) oczekiwane przez Klienta działania;
 - 7) w przypadku, gdy Klient oczekuje przesłania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie Klienta w tym zakresie.
3. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Ubezpieczyciel wystąpi do Klienta o ich dostarczenie,
4. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Ubezpieczyciel:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
6. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres pocztowy, chyba że Klient wnosil o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.
7. Klient może wystąpić na drogę sądową. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego bądź miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Uposażonego lub ich spadkobierców.
8. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
9. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z umową ubezpieczenia. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

10. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem strony internetowej istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem mieszkającym na terenie Unii Europejskiej a Ubezpieczycielem za pośrednictwem internetowej platformy ODR pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres poczty elektronicznej Ubezpieczyciela quality@axa-assistance.pl.

Artykuł 13. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie oświadczenia, zawiadomienia i wnioski związane z treścią umowy ubezpieczenia składane do Ubezpieczyciela, z wyłączeniem tych, które na podstawie niniejszych OWU przekazywane są do Centrum Pomocy Assistance, powinny zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Dokumentacja związana z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela kierowana do Centrum Pomocy Assistance oraz Reklamacje mogą być doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres likwidacja@axa-assistance.pl. Na żądanie Centrum Pomocy Assistance, w uzasadnionych przypadkach, Ubezpieczony zobowiązany jest do udostępnienia Ubezpieczycielowi oryginałów dokumentów uprzednio przekazanych za pomocą poczty elektronicznej.
2. We wszelkich kontaktach i prowadzonej z Ubezpieczycielem korespondencji obowiązuje język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się języki obce, jednak Ubezpieczyciel może wymagać przedłożenia dokumentacji przetłumaczonej przysięgle z języka obcego na język polski.
3. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze OWU właściwym jest prawo polskie.
4. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym udzielana jest zgodnie z przepisami państwa, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

Sekcja A) Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance

Artykuł 14. Przedmiot i zakres ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznego

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane koszty leczenia oraz assistance medycznego pokrywane przez Ubezpieczonego, który podczas Podróży musiał poddać się leczeniu.
2. Za Zdarzenie ubezpieczeniowe w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznego uważa się:
 - a) Nagłe zachorowanie Ubezpieczonego,
 - b) Zachorowanie na COVID-19 Ubezpieczonego, lub
 - c) Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego,do którego doszło w okresie ubezpieczenia w trakcie Podróży, i które wymaga niezbędnego i niezwłocznego podjęcia leczenia za granicą mającego na celu ustabilizowanie stanu zdrowia Ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować Podróż lub wrócić do Kraju stałego zamieszkania i ewentualnie wówczas kontynuować leczenie.
3. Za koszty leczenia i assistance medycznego uważa się wydatki poniesione na:
 - 1) **badania** niezbędne do postawienia diagnozy oraz podjęcia procedury leczenia;
 - 2) **konsultacje lekarskie** niezbędne ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego;
 - 3) **Hospitalizację** przy zapewnieniu standardowej opieki medycznej oraz związane z tym koszty leczenia (m.in. koszty operacji, znieczulenia, leków, żywienia szpitalnego);
 - 4) **środki medyczne** – leki, środki opatrunkowe, środki pomocnicze i ortopedyczne przepisane przez lekarza;
 - 5) **usługi stomatologiczne** przy ostrych stanach bólowych zębów, leczonych za pomocą ekstrakcji lub z zastosowaniem podstawowego wypełnienia (łącznie z RTG) i do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów dla wszystkich zachorowań mających miejsce w okresie ubezpieczenia. Limit ten nie odnosi się do kosztów leczenia stomatologicznego związanego z Nieszczęśliwym wypadkiem;
 - 6) **jedną wizytę lekarską związaną z ciążą lub jej przerwaniem** w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego i związany z tym transport

- do placówki medycznej, do równowartości kwoty wskazanej w Tabeli świadczeń i limitów, dla wszystkich zachorowań mających miejsce przed rozpoczęciem 32 tygodnia ciąży, wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej w okresie ubezpieczenia;
- 7) **transport Ubezpieczonego do i z placówki medycznej** (także wezwanie lekarza do Ubezpieczonego) z miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego, uzasadniony stanem zdrowia Ubezpieczonego i zaakceptowany przez Centrum Pomocy Assistance;
- 8) **transport między placówkami** – z jednej placówki medycznej do innej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego.
- 9) **transport do Kraju stałego zamieszkania** – repatriacja Ubezpieczonego dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu, jeżeli w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym z przyczyn zdrowotnych nie można było wykorzystać pierwotnie zaplanowanego środka transportu (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje lekarz Centrum Pomocy Assistance w porozumieniu z Ubezpieczonym oraz lekarzem prowadzącym za granicą).
- 10) **przedłużony pobyt Ubezpieczonego za granicą**, jeżeli pierwotnie planowany okres Podróży minął, a Ubezpieczony w związku ze Zdarzeniem Ubezpieczeniowym nie mógł odbyć podróży powrotnej w zaplanowanym terminie i zaplanowanym środkiem transportu i jednocześnie nie wymaga on Hospitalizacji.
- Ubezpieczyciel pokrywa koszty zakwaterowania i koszty wyżywienia Ubezpieczonego przez okres niezbędny do organizacji transportu (repatriacji) zgodnego z postanowieniami ust. 3 pkt 9) niniejszego artykułu;
- 11) **transport zwłok oraz zakup trumny** przewozowej Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie Kraju stałego zamieszkania, jeżeli Ubezpieczony zmarł podczas Podróży na skutek Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Centrum Pomocy Assistance w porozumieniu z Osobą bliską, organizuje wszelkie formalności, dokonuje wyboru sposobu i środka transportu oraz organizuje transport;
- 12) **transport Współubezpieczonych**, jeżeli Ubezpieczony zmarł podczas Podróży na skutek Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel organizuje i zapewnia transport wyłącznie w sytuacjach, gdy pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany do wcześniejszego powrotu. Centrum Pomocy Assistance, w porozumieniu z Współubezpieczonymi podejmuje decyzję co do organizacji transportu Współubezpieczonych na teren Kraju stałego zamieszkania. Ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu Współubezpieczonych pociągiem lub autobusem, a w sytuacjach, gdy przewidywany czas dojazdu w/w środkami transportu przekraczałby 12 godzin, wówczas Ubezpieczyciel pokrywa koszt transportu samolotem w klasie ekonomicznej.
- 13) **transport i pobyt małoletnich dzieci Ubezpieczonego**, jeżeli Ubezpieczony został poddany Hospitalizacji lub zmarł podczas Podróży zagranicznej na skutek Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Centrum Pomocy Assistance, w porozumieniu z Osobą bliską, podejmuje decyzję co do organizacji transportu na teren Kraju stałego zamieszkania, małoletnich dzieci Ubezpieczonego, które znajdowały się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego podczas Podróży zagranicznej. Ubezpieczyciel pokrywa koszty zakwaterowania i wyżywienia małoletniego dziecka Ubezpieczonego oraz koszty transportu do Kraju stałego zamieszkania małoletniego dziecka Ubezpieczonego pociągiem lub autobusem, a gdy przewidywany czas dojazdu w/w środkami transportu przekraczałby 12 godzin, wówczas Ubezpieczyciel pokrywa koszt transportu samolotem w klasie ekonomicznej.
- Transport małoletniego dziecka Ubezpieczonego odbywa się pod opieką przedstawiciela Ubezpieczyciela.
- 14) **transport i pobyt Współubezpieczonego**, jeżeli Ubezpieczony został poddany Hospitalizacji podczas Podróży zagranicznej, wymaga repatriacji po Hospitalizacji na skutek Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Centrum Pomocy Assistance, w porozumieniu ze Współubezpieczonym podejmuje decyzję co do organizacji pobytu w miejscu Hospitalizacji Ubezpieczonego za granicą lub transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej bądź Kraju stałego zamieszkania jednego Współubezpieczonego, wyłącznie w sytuacji, gdy jego obecność jest konieczna i zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą.
- Ponadto Ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu jednego Współubezpieczonego towarzyszącego Ubezpieczonemu:
- a) w repatriacji zorganizowanej na zasadach określonych w ust. 3 pkt 9 niniejszego artykułu, w której Współubezpieczony uczestniczy w charakterze asysty cywilnej Ubezpieczonego lub
- b) po zakończeniu Hospitalizacji Ubezpieczonego lub śmierci Ubezpieczonego, gdy niemożliwe jest już skorzystanie z planowanego środka transportu powrotnego, pociągiem lub autobusem. Jeśli przewidywany czas dojazdu w/w środkami transportu przekraczałby 12 godzin, wówczas Ubezpieczyciel pokrywa koszt transportu samolotem w klasie ekonomicznej;
- 15) **transport i pobyt osoby wskazanej przez Ubezpieczonego**, jeżeli Ubezpieczony podczas Podróży zagranicznej został poddany Hospitalizacji przez ponad 7 dni na skutek Zdarzenia ubezpieczeniowego i nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia, lub jeżeli lekarz prowadzący leczenie Ubezpieczonego stwierdzi stan zagrożenia życia, potwierdzony pisemną opinią.
- Centrum Pomocy Assistance, w porozumieniu z Ubezpieczonym podejmuje decyzję w zakresie organizacji dla jednej Osoby bliskiej lub innej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego: transportu do miejsca Hospitalizacji Ubezpieczonego, pobytu oraz transportu powrotnego na teren Kraju stałego zamieszkania. Ubezpieczyciel pokrywa koszty zakwaterowania i wyżywienia jednej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego przez okres Hospitalizacji Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu osoby wskazanej przez Ubezpieczonego pociągiem lub autobusem, a gdy przewidywany czas dojazdu w/w środkami transportu przekraczałby 12 godzin, wówczas Ubezpieczyciel pokrywa koszt transportu samolotem w klasie ekonomicznej;
- 16) **akcja ratownicza lub poszukiwanie Ubezpieczonego**, wymagającego pomocy medycznej w wyniku Zdarzenia Ubezpieczeniowego, które miało miejsce podczas amatorskiego uprawiania Sportów zwykłych.
- Ubezpieczyciel pokrywa faktyczne koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej prowadzonej przez wyspecjalizowane służby, koszty udzielenia Ubezpieczonemu pierwszej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia oraz koszty transportu (w tym transportu z użyciem specjalistycznych środków transportu poszkodowanych, jak sanie, tobogan, helikopter, motorówka) z miejsca zdarzenia do najbliższej, wymaganej stanem zdrowia Ubezpieczonego placówki medycznej czy punktu opieki medycznej,
- 17) **pomoc w kontynuacji Podróży zagranicznej**, jeżeli jeden z pierwotnie planowanych przez Ubezpieczonego etapów Podróży nie mógł być zrealizowany w następstwie Zdarzenia ubezpieczeniowego, a jego stan zdrowia po udzieleniu pomocy lekarskiej pozwala na kontynuowanie podróży, wówczas Ubezpieczyciel zapewnia pomoc w kontynuowaniu podróży. Świadczenie przysługuje wyłącznie, gdy wcześniej przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany do kontynuacji Podróży.
- Centrum Pomocy Assistance, w porozumieniu z Ubezpieczonym organizuje transport, aby umożliwić mu kontynuację Podróży.
- Ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca, w którym udzielono mu pomocy medycznej (miejsce Hospitalizacji, miejsce pomocy ambulatoryjnej) do kolejnego etapu planowanej Podróży pociągiem lub autobusem, a gdy przewidywany czas dojazdu w/w środkami transportu przekraczałby 12 godzin, wówczas Ubezpieczyciel pokrywa koszt transportu samolotem w klasie ekonomicznej.

Artykuł 15. Przedmiot i zakres ubezpieczenia assistance pomocowego

- Do zakresu świadczeń przysługujących z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznego, poza świadczeniami wskazanymi w stępach poprzedzających wchodzi również usługi pomocowe (assistance):
 - dyżur całonocowy Centrum Pomocy Assistance;**

- 2) **ubezpieczenie na wypadek kwarantanny lub izolacji** – jeżeli podczas Podróży u Ubezpieczonego nie doszło do Zachorowania na COVID-19 zgodnie z definicją określoną w art. 2 pkt 39 (między innymi stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga leczenia) ale Ubezpieczony zostanie poddany konieczności odbycia kwarantanny lub izolacji w celu zapobieżenia szerzeniu się choroby COVID-19, na podstawie imiennej i udokumentowanej decyzji lokalnych władz administracyjnych, przysługują mu następujące świadczenia:
- a) **przedłużony pobyt Ubezpieczonego za granicą**, jeżeli pierwotnie planowany okres Podróży minął, a Ubezpieczony nie mógł odbyć podróży powrotnej w zaplanowanym terminie i zaplanowanym środkiem transportu. Ubezpieczyciel pokrywa koszty wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego przez okres niezbędny do organizacji transportu (repatriacji);
- b) **transport do Kraju stałego zamieszkania** – jeżeli Ubezpieczony nie może wykorzystać pierwotnie zaplanowanego środka transportu Ubezpieczyciel pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego do Kraju stałego zamieszkania po zakończeniu kwarantanny/izolacji. Transport odbywa się pociągiem lub autobusem, a w sytuacjach gdy przewidywany czas dojazdu w/w środkami transportu przekraczałby 12 godzin, Ubezpieczyciel organizuje transport samolotem w klasie ekonomicznej.
- 3) **opóźnienie Bagażu** – jeżeli podczas Podróży dojdzie do opóźnienia w dostarczeniu nadanego za pokwitowaniem Bagażu Ubezpieczonego o co najmniej 4 lub co najmniej 8 godzin (w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia), licząc od momentu wylądowania Ubezpieczonego na lotnisku docelowym, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu wydatki poniesione przez niego na niezbędne przybory toaletowe i odzież w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym; świadczenie nie przysługuje, gdy do opóźnienia dojdzie podczas Podróży powrotnej przy powrocie do Kraju stałego zamieszkania oraz w przypadku lotów czarterowych;
- 4) **opóźnienie lotu** – jeżeli podczas Podróży Ubezpieczonego dojdzie do opóźnienia odlotu o co najmniej 4 lub co najmniej 8 godzin (w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia), licząc od chwili planowanego odlotu, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu wydatki poniesione przez Ubezpieczonego na artykuły pierwszej potrzeby (niezbędne przybory toaletowe, odzież, posiłki, napoje bezalkoholowe i artykuły spożywcze) oraz rezerwację dodatkowego noclegu i przejazdu z/na lotnisko w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym. Ubezpieczenie opóźnienia lotu obejmuje wyłącznie odloty spoza terytorium Polski i Kraju stałego zamieszkania oraz nie obejmuje opóźnienia samego przylotu do Polski i Kraju stałego zamieszkania, lotów wewnątrz krajowych i lotów czarterowych;
- 5) **przekazanie pilnej wiadomości**, jeżeli nieprzewidziane zdarzenie, powoduje zwłokę lub zmienia przebieg Podróży Ubezpieczonego. Centrum Pomocy Assistance, na życzenie Ubezpieczonego, przekaze niezbędne wiadomości osobom lub instytucjom przez niego wskazanym;
- zwrot kosztów karnetu narciarskiego**, jeżeli Ubezpieczony na skutek Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie niniejszych OWU, nie ma możliwości wykorzystania karnetu, Ubezpieczyciel zwraca koszty niezrealizowanego karnetu za pełne dni, w których nie było możliwości jego użycia, maksymalnie do równowartości 250 € na jednego Ubezpieczonego;
- 6) **świadczenie w przypadku zamknięcia tras narciarskich**, podczas Podróży zagranicznej Ubezpieczonego, w terminie przypadającym pomiędzy 15 grudnia a 31 marca. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w wysokości 20 € na Ubezpieczonego dziennie, maksymalnie do równowartości 200 € na Ubezpieczonego, w sytuacji gdy z powodu niekorzystnych warunków atmosferycznych dojdzie do zamknięcia wszystkich oznakowanych tras narciarskich znajdujących się w promieniu 50 kilometrów od miejsca, w którym Ubezpieczony jest zakwaterowany, w wyniku czego Ubezpieczony pozbawiony zostanie możliwości amatorskiego uprawiania narciarstwa lub snowboardu;
- 7) **zwrot kosztów wynajmu sprzętu narciarskiego**, jeżeli Ubezpieczony na skutek:
- a) Nieszczęśliwego wypadku, Zachorowania na COVID-19 lub Nagłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie niniejszych OWU, nie mógł zabezpieczyć swojego sprzętu narciarskiego, w wyniku czego doszło do jego utraty;
- b) zaginięcia Sprzętu sportowego, w sytuacji gdy znajdował się on pod opieką zawodowego przewoźnika (na podstawie dokumentu przewozowego) lub gdy znajdował się w przechowalni (za pokwitowaniem);
- c) udokumentowanego opinią lekarską i zgłoszonego do Centrum Pomocy Assistance Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie niniejszych OWU, który miał miejsce podczas Amatorskiego uprawiania sportu, w wyniku którego doszło do uszkodzenia Sprzętu sportowego Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel zwraca koszty wynajmu sprzętu narciarskiego za pełne dni, w których nie było możliwości użycia sprzętu należącego.
- 8) **pomoc prawna** – ochrona uzasadnionych (tj. gdy nie jest ona sprzeczna z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami oraz jej koszty nie pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu) interesów prawnych Ubezpieczonego w sytuacji, gdy w czasie trwania Podróży Ubezpieczony poniósł szkodę osobową lub rzeczową i dochodzi odszkodowania lub gdy zarzuca się mu naruszenie przepisów prawa karnego lub prawa wykroczeń podczas Podróży. Ubezpieczonemu przysługują świadczenia:
- a) doradztwo prawne i przedstawienie scenariusza następnie podejmowanych działań (pokrycie kosztów wynagrodzenia Usługodawcy z tytułu analizy lub opiniowania sytuacji prawnej Ubezpieczonego);
- b) tłumaczenie dokumentów, sporządzenie opinii biegłego lub rzeczoznawcy (pokrycie kosztów Usługodawcy);
- c) podejmowanie działań w ramach postępowania sądowego przed sądami wszystkich instancji (pokrycie kosztów wynagrodzenia Usługodawcy z tytułu reprezentacji/zastępstwa procesowego Ubezpieczonego, kosztów postępowania przed sądami powszechnymi, administracyjnymi i polubownymi oraz kosztów procesu zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej lub Skarbu Państwa).
- Ubezpieczenie pomocy prawnej nie obejmuje sporów:
- między Ubezpieczającym czy Ubezpieczycielem a Ubezpieczonym;
 - między Osobami bliskimi; między współwłaścicielami mienia;
 - których wartość przedmiotu sporu nie przekracza 100 €;
 - związanych z prowadzeniem przez Ubezpieczonego czynności zarobkowych;
 - z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego;
 - dotyczących praw autorskich i własności intelektualnej;
 - dotyczących prawa rodzinnego; ubezpieczenia społecznego lub publicznego systemu zdrowotnego;
 - wynikających z gier lub zakładów;
 - wynikających z umów zawartych przed rozpoczęciem Podróży;
- 9) **pomoc we wcześniejszym powrocie Ubezpieczonego do Kraju stałego zamieszkania** w sytuacji, gdy, na skutek Hospitalizacji lub śmierci Osoby Bliskiej w związku z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem tej osoby, bądź na skutek zaistnienia Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania, wymagających obecności Ubezpieczonego w celu dokonania przez niego czynności administracyjnych lub prawnych zmuszony jest on skrócić Podróż, w stosunku do pierwotnych planów, Ubezpieczyciel zapewnia pomoc wyłącznie, gdy wcześniej przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany do wcześniejszego powrotu przez Ubezpieczonego. W takich sytuacjach Centrum Pomocy Assistance, w porozumieniu z Ubezpieczonym podejmuje decyzję co do organizacji transportu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej, bądź Kraju stałego zamieszkania. Ubezpieczyciel pokrywa

koszty transportu Ubezpieczonego pociągiem lub autobusem, a gdy przewidywany czas dojazdu w/w środkami transportu przekraczałby 12 godzin, wówczas Ubezpieczyciel pokrywa koszt transportu samolotem w klasie ekonomicznej.

Artykuł 16. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w artykule 10 ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance nie obejmuje:
 - 1) leczenia przez Osobą bliską;
 - 2) zdarzeń związanych z poddaniem się przez Ubezpieczonego leczeniu szpitalnemu lub zabiegom, do których wskazania istniały przed rozpoczęciem Podróży bądź związanych z wyjazdem w celu uzyskania porady lekarskiej w istniejącym już zaburzeniu stanu zdrowia Ubezpieczonego;
 - 3) świadczeń przekraczających zakres niezbędnej pomocy medycznej, tj. pomocy która zabezpieczy życie i zdrowie Ubezpieczonego, na tyle, aby mógł wrócić do Miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie Kraju stałego zamieszkania i w razie potrzeby kontynuować leczenie we własnym zakresie;
 - 4) zdarzeń związanych z alkoholizmem lub chorobami wynikającymi z alkoholizmu;
 - 5) pobytu i leczenia w ośrodkach opieki społecznej, ośrodkach dla psychicznie chorych, hospicjach onkologicznych, ośrodkach leczenia uzależnień, ośrodkach sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych;
 - 6) pomocy medycznej udzielanej wyłącznie ze wskazań estetycznych, operacji plastycznych, zabiegów kosmetycznych, a także wszelkiej pomocy niezbędnej w skutek poddania się w/w zabiegom;
 - 7) sytuacji, w których opieka medyczna jest wskazana i odpowiednia, jednak nie musi być udzielona natychmiastowo i można jej udzielić po powrocie na teren Kraju stałego zamieszkania;
 - 8) pomocy medycznej związanej z badaniami kontrolnymi lub szczepieniami profilaktycznymi;
 - 9) skutków Klęsk żywiołowych;
 - 10) zdarzeń związanych z ciężą lub jej przerwaniem, z wyłączeniem postanowień art. 14 ust. 3 pkt. 6);
 - 11) leczenia bezpłodności lub sztucznego zapłodnienia oraz kuracji hormonalnych z nimi związanych;
 - 12) kosztów leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza;
 - 13) leczenia metodami nieuznanymi przez powszechną wiedzę medyczną, leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
 - 14) zakupu bądź naprawy okularów korekcyjnych, protez (również dentystycznych), sprzętu rehabilitacyjnego, aparatów słuchowych, z wyłączeniem postanowień Art. 14, ust. 3, pkt 4;)
 - 15) wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez zgody Centrum Pomocy Assistance, z wyłączeniem sytuacji w których Ubezpieczony obiektywnie nie miał możliwości skontaktowania się z Centrum Pomocy Assistance z uwagi na stan zdrowia.
Kontakt Ubezpieczonego z Centrum Pomocy Assistance nie jest wymagany w przypadku:
 - a) pojedynczej wizyty stomatologicznej związanej z ostrym stanem bólowym lub zapalnym jednego zęba;
 - b) pojedynczej wizyty ambulatoryjnej, jeżeli Ubezpieczony samodzielnie wybiera lekarza i pokrywa koszty tej wizyty.

Sekcja B) Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków

Artykuł 17. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego, do których doszło w czasie Podróży w okresie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel zapewnia wypłatę świadczeń odszkodowawczych związanych z Nieszczęśliwym wypadkiem (który jest Zdarzeniem ubezpieczeniowym) w postaci:
 - 1) świadczenia na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu, w wysokości określonej procentem sumy ubezpieczenia w oparciu o Tabelę uszczerbków;

- 2) świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego, pod warunkiem iż nastąpi ona w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy od daty Nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.

Artykuł 18. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w Artykule 10 ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje zdarzeń ubezpieczeniowych, które powstały w wyniku:
 - 1) Klęsk żywiołowych;
 - 2) zdarzeń związanych z ciężą lub jej przerwaniem;
 - 3) złamań związanych z wrodzoną łamliwością kości, zaburzeniami metabolicznymi lub patologicznymi skręceniami oraz w wyniku złamań zmęczeniowych i zwichnięć na skutek wad i zaburzeń wrodzonych;
 - 4) udarów sercowo-naczyniowych i następstw Nieszczęśliwego wypadku, do którego doszło w wyniku udaru sercowo-naczyniowego;
 - 5) zaburzeń ruchu lub urazów kręgosłupa, łącznie z wypadnięciem krążka międzykręgowego, jeżeli nie powstaną wskutek bezpośredniego działania mechanicznego z zewnątrz i jest to jednocześnie przypadek pogorszenia objawów choroby, która istniała już przed wystąpieniem Nieszczęśliwego wypadku;
 - 6) pogorszenia następstw Nieszczęśliwego wypadku z powodu umyślnego lub świadomego niezgłoszenia się przez Ubezpieczonego do Lekarza w celu uzyskania opieki medycznej lub świadomego nieprzestrzegania zaleceń lekarskich.

Sekcja C) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

Artykuł 19. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym w czasie jego Podróży.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym jest czyn niedozwolony Ubezpieczonego skutkujący szkodą wyrządzoną osobom trzecim w trakcie Podróży, do naprawienia której Ubezpieczony jest zobowiązany w myśl przepisów prawa kraju, w którym przebywa.
3. Za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego rozumie się również szkody wyrządzone przez osoby lub zwierzęta, za które Ubezpieczony ponosił odpowiedzialność w chwili wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Ubezpieczyciel zapewnia wypłatę świadczeń odszkodowawczych związanych ze Zdarzeniem ubezpieczonym w postaci świadczenia dla poszkodowanego z tytułu poniesionej przez niego szkody w zakresie i w wysokości wynikającej z umowy ubezpieczenia lub niniejszych OWU.
5. Poza świadczeniami przewidzianymi w ustępie poprzedzającym w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczyciel:
 - a) dokonuje weryfikacji skierowanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń;
 - b) pokrywa koszty obrońcy reprezentującego Ubezpieczonego w toku procesu, o ile do niego dochodzi.

Artykuł 20. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w artykule 10 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie obejmuje szkód:
 - 1) spowodowanych przez Ubezpieczonego szkody na: Osobie bliskiej, osobie mieszkającej w tym samym gospodarstwie domowym w chwili wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Współubezpieczonym oraz na zwierzętach, za które Ubezpieczony ponosił odpowiedzialność;
 - 2) powstałych w związku z pozostawianiem przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu;
 - 3) kar pieniężnych, mandatów, grzywien, podatków, czy kar administracyjnych nałożonych na Ubezpieczonego na podstawie przepisów prawa karnego lub karnego – skarbowego, ani odsetek od tych należności;
 - 4) spowodowanych przez użytkowanie, posiadanie lub prowadzenie pojazdów silnikowych i bezsilnikowych, jednostek pływających lub samolotów oraz wszelkiego rodzaju lotni przez Ubezpieczonego, za wyjątkiem rowerów, wózków dziecięcych i nadmuchiwanych łódek;
 - 5) szkód dotyczących transportowanego ładunku lub szkód powstałych w wyniku opóźnienia dostarczenia ładunku;

- 6) szkód dotyczących mienia należącego do innej osoby, które zostały wypożyczone lub wynajęte Ubezpieczonemu;
- 7) szkody wyrządzonej innej osobie poprzez zakażenie chorobą zakaźną ludzi, zwierząt lub roślin lub rozpowszechnienie zakażenia;
- 8) szkody wynikającej z używania broni palnej;
- 9) szkody spowodowanej podczas polowania na zwierzęta;
- 10) szkody spowodowanej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, wykonywaniem zawodu lub inną działalnością zarobkową;
- 11) szkody związanej z naruszeniami praw autorskich, własności intelektualnej, patentów, zastrzeżonych znaków towarowych;
- 12) szkody w dokumentach, aktach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, bazach informatycznych niezależnie od rodzaju nośnika, dziełach sztuki;
- 13) szkody powstałej w procesie normalnego zużycia danej rzeczy – zużycia eksploatacyjnego;
- 14) szkody o wartości niższej niż 300 złotych polskich.

Sekcja D) Ubezpieczenie Bagażu

Artykuł 21. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Bagaż Ubezpieczonego w czasie jego Podróży.
2. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową w/w przedmiotów jest zachowanie należytej staranności przy ich zabezpieczeniu, rozumianej jako:
 - 1) znajdowanie się Bagażu pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego;
 - 2) powierzenie Bagażu za pokwitowaniem podmiotowi profesjonalnemu, zajmującemu się zawodowo przewozem lub przechowywaniem rzeczy;
 - 3) pozostawienie Bagażu w pomieszczeniu znajdującym się w miejscu zakwaterowania, zamkniętym na zamek mechaniczny lub elektroniczny;
 - 4) pozostawienie Bagażu w użytkowanej indywidualnie przestrzeni bagażowej (szafki na dworcu kolejowym, autobusowym, czy porcie lotniczym) zamkniętej na zamek mechaniczny lub elektroniczny;
 - 5) pozostawienie Bagażu w bagażniku, luku bagażowym auta, przyczepy, bądź łodzi, zamkniętych na zamek mechaniczny lub elektroniczny, z zastrzeżeniem, że auto, przyczepa lub łódź znajdują się na terenie strzeżonym.
3. Ponadto ubezpieczenie Bagażu obejmuje Mobilny sprzęt elektroniczny, który znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub w bagażu podręcznym.
4. Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przypadku ubezpieczenia Bagażu jest utrata lub uszkodzenie Bagażu, do którego doszło podczas Podróży zagranicznej w okresie ochrony ubezpieczeniowej wskutek:
 - 1) Klęski żywiołowej, a także akcji ratowniczej prowadzonej w związku z nimi;
 - 2) Rabunku lub Kradzieży z włamaniem (z zastrzeżeniem, że była to Kradzież z włamaniem do zamkniętych pomieszczeń lub przestrzeni bagażowych) zgłoszonych odpowiednim władzom, poświadczonych protokołem zgłoszenia;
 - 3) Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, w następstwie którego Ubezpieczony nie mógł sprawować pieczy nad bagażem podręcznym. Nagłe zachorowanie bądź Nieszczęśliwy wypadek musi być potwierdzony raportem medycznym z diagnozą i niezwłocznie zgłoszony do Centrum Pomocy Assistance;
 - 4) zaginięcia Bagażu podczas transportu realizowanego przez profesjonalnego przewoźnika, poświadczonego listem przewozowym lub zaginięcia bagażu po złożeniu go w przechowalni za potwierdzeniem.
5. Uszkodzenie walizek, toreb, neseserów, plecaków oraz podobnych przedmiotów służących przewożeniu rzeczy z miejsca na miejsce, jest ubezpieczone jedynie w przypadku, go powstało wskutek udokumentowanej Kradzieży z włamaniem lub Rabunku choćby części ich zawartości.

Artykuł 22. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w artykule 10 ubezpieczenie Bagażu nie zapewnia ochrony w przypadku:
 - 1) Kradzieży z włamaniem lub Rabunku z namiotu, łącznie z przypadkami, kiedy namiot był zamknięty przy użyciu zamka mechanicznego lub elektronicznego;

- 2) szkód spowodowanych przez Ubezpieczonego, jego Osobę bliską lub osobę mieszkającą z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, osobę za którą Ubezpieczony ponosił odpowiedzialność, bądź przez Współubezpieczonego;
- 3) przedmiotów starszych niż 5 lat, licząc od daty zakupu;
- 4) środków transportu, z wyłączeniem wózków inwalidzkich i dziecięcych;
- 5) okularów, soczewek kontaktowych, wszelkiego rodzaju sprzętu medycznego, rehabilitacyjnego, protez i leków;
- 6) biletów podróży i biletów na imprezy kulturalne, pieniądze, książeczek czekowych, kart płatniczych i innych podobnych dokumentów, papierów wartościowych i druków wartościowych, kluczy, metali szlachetnych i przedmiotów wyprodukowanych z nich, nieosadzonych pereł i kamieni szlachetnych, zegarków;
- 7) zbiorów i rzeczy o wartości kolekcjonerskiej, antyków, numizmatów, przedmiotów artystycznych, rzeczy o wartości kulturalnej i historycznej, rękopisów, instrumentów muzycznych;
- 8) produktów tytoniowych i alkoholu, substancji odurzających i psychotropowych;
- 9) broni i amunicji;
- 10) próbek, przedmiotów przeznaczonych na wystawę i rzeczy przeznaczonych na sprzedaż, przedmiotów praw autorskich oraz prawa własności przemysłowej będących częścią rzeczy jako przedmiotu materialnego takiego prawa;
- 11) planów i projektów, prototypów i nośników zapisów obrazu, dźwięku i zapisów danych włącznie z ich zawartością;
- 12) przewożonych zwierząt lub wobec szkód wyrządzonych przez zwierzęta;
- 13) przedmiotów ze szkła, porcelany, gliny, marmuru, które łatwo ulegają stłuczeniu;
- 14) szkód powstałych w wyniku samozapalania lub wycieku płynów, tłuszczu, barwników, lub substancji żrących przewożonych w bagażu podręcznym;
- 15) Sprzętu sportowego, turystycznego oraz sprzętu pływającego takiego jak np. pontony, rowery wodne, łódki. Powyższego wyłączenia nie stosuje się w stosunku do namiotów, śpiworów, karimat i materacy;
- 16) uszkodzeń przedmiotu będących następstwem zwykłego zużycia eksploatacyjnego;
- 17) wad i usterek urządzeń elektrycznych wynikających z eksploatacji lub działania prądu elektrycznego;
- 18) konfiskaty, zatrzymania lub uszkodzenia bagażu przez służby celne lub inne władze państwowe;
- 19) szkód nie zgłoszonych odpowiednim instytucjom (przewoźnikowi, policji) w terminie do 24 godzin od momentu stwierdzenia szkody, z wyłączeniem sytuacji, w których stan zdrowia Ubezpieczonego obiektywnie nie pozwolił dotrzymać mu powyższego terminu.

Sekcja E) Ubezpieczenie gotówki wypłaconej z bankomatu

Artykuł 23. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest gotówka wypłacona z bankomatu w czasie trwania Podróży przez Ubezpieczonego.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przypadku ubezpieczenia gotówki wypłaconej z bankomatu jest Rabunek, w wyniku którego Ubezpieczony traci środki pieniężne, z zastrzeżeniem, że nastąpił on maksymalnie w przeciągu 2 godzin od dokonania wypłaty danej gotówki z bankomatu.
3. Ubezpieczenie gotówki obejmuje wyłącznie zdarzenia zaistniałe poza terytorium Kraju stałego zamieszkania.

Artykuł 24. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w artykule 10 ubezpieczenie gotówki wypłaconej z bankomatu nie zapewnia ochrony w odniesieniu do:
 - 1) Podróży przekraczających 16 dni od dnia wyjazdu z Kraju stałego zamieszkania;
 - 2) utraty gotówki niezgłoszonej stosownym lokalnym władzom (policji) bezpośrednio po Rabunku, co skutkuje brakiem jego udokumentowania.

Sekcja F) Ubezpieczenie Ruchomości domowych pozostawionych w Miejscu zamieszkania

Artykuł 25. Przedmiot i zakres

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Ruchomości domowe znajdujące się w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym jest utrata bądź uszkodzenie Ruchomości domowych w następstwie Kradzieży z włamaniem do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- 4) Zgon Osoby bliskiej Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, o ile okres od zgonu do dnia wyjazdu jest krótszy niż 60 dni.
5. W zakresie wariantu **Komfort** Zdarzeniami ubezpieczeniowymi skutkującymi zwrotem kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu z tej imprezy jest:
 - 1) Nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego Ubezpieczony lub Współubezpieczony został w trybie natychmiastowym poddany Hospitalizacji lub który spowodował u Ubezpieczonego lub u Współubezpieczonego istotne zmniejszenie sprawności ruchowej, uniemożliwiające mu samodzielne – bez pomocy osób trzecich - poruszanie się i zaspakajanie potrzeb życiowych w okresie planowanego wyjazdu;
 - 2) Nagłe zachorowanie lub Zachorowanie na COVID-19, w wyniku którego Ubezpieczony lub Współubezpieczony został w trybie natychmiastowym poddany Hospitalizacji, pod warunkiem iż nie jest prawdopodobne wyzdrowienie Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego do chwili jego planowanego wyjazdu;
 - 3) zgon Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego;
 - 4) zgon Osoby bliskiej Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, o ile okres od zgonu do dnia wyjazdu jest krótszy niż 60 dni;
 - 5) Nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego Osoba bliska Ubezpieczonego lub Osoba bliska Współubezpieczonego została w trybie natychmiastowym poddana Hospitalizacji lub który spowodował u niej istotne zmniejszenie sprawności ruchowej, uniemożliwiające jej samodzielne – bez pomocy osób trzecich - poruszanie się i zaspakajanie potrzeb życiowych, w związku z czym obecność Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego na terytorium Kraju stałego zamieszkania jest bezwzględnie konieczna w okresie planowanego wyjazdu celem sprawowania opieki nad tą osobą. W powyższej sytuacji konieczność pozostania z Osobą bliską, która uległa Nieszczęśliwemu wypadkowi w celu udzielenia jej opieki i pomocy musi zostać potwierdzona pisemnym zaświadczeniem lekarskim;
 - 6) Nagłe zachorowanie, w wyniku którego Osoba bliska Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego została w trybie natychmiastowym poddana Hospitalizacji, pod warunkiem iż zgodnie z rokowaniami lekarza prowadzącego nie jest prawdopodobne jej wyzdrowienie do chwili planowanego wyjazdu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego.

Artykuł 26. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w artykule 10 ubezpieczenie Ruchomości domowych nie zapewnia ochrony w przypadku:
 - 1) Podróży przekraczających okres 16 dni od dnia wyjazdu z Kraju stałego zamieszkania;
 - 2) utraty bądź uszkodzenia Ruchomości domowych niezgłoszonych stosownym lokalnym władzom (policji) bezpośrednio po zajściu Kradzieży z włamaniem, co skutkuje brakiem jego udokumentowania;
 - 3) przedmiotów starszych niż 5 lat, licząc od daty zakupu.

Sekcja G) Ubezpieczenie kosztów Rezygnacji z/Przerwania Podróży

Artykuł 27. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie Rezygnacji z Podróży dotyczy:
 - a) Imprez turystycznych wynikających z umów zawartych z Organizatorem turystyki lub Agentem Turystycznym,
 - b) biletów lotniczych na trasach międzynarodowych na lot licencjonowanymi liniami lotniczymi,
 - c) noclegów w zagranicznych obiektach noclegowych.
2. Ubezpieczenie Przerwania Podróży dotyczy:
 - a) Imprez turystycznych wynikających z umów zawartych z Organizatorem turystyki lub Agentem Turystycznym
3. Przedmiotem ubezpieczenia są odpowiednio:
 - 1) w przypadku Rezygnacji z Podróży:
 - a) koszty odwołania udziału w Imprezie turystycznej, poniesione przez Ubezpieczonego przed jej rozpoczęciem, zgodnie z pisemnymi postanowieniami umowy/ warunków uczestnictwa, do których zwrotu nie jest zobowiązany Organizator turystyki lub Agent Turystyczny;
 - b) koszty rezygnacji z biletu lotniczego poniesione przez Ubezpieczonego przed rozpoczęciem Podróży, zgodnie z postanowieniami warunków rezerwacji lub umowy, do których zwrotu nie jest zobowiązany dostawca usługi;
 - c) koszty odwołania zarezerwowanych wcześniej noclegów poniesione przez Ubezpieczonego przed rozpoczęciem Podróży, zgodnie z postanowieniami warunków rezerwacji lub umowy, do których zwrotu nie jest zobowiązany dostawca usługi;
 - 2) w przypadku Przerwania Podróży:
 - a) niewykorzystane świadczenia podróżne Ubezpieczonego związane z koniecznością przerwania Podróży i wcześniejszego z niej powrotu, do których zwrotu nie jest zobowiązany dostawca usługi oraz
 - b) koszty transportu powrotnego Ubezpieczonego do Kraju stałego zamieszkania, o ile były pierwotnie przewidziane w umowie o Imprezę turystyczną .
4. W zakresie wariantu **Standard** Zdarzeniami ubezpieczeniowymi skutkującymi zwrotem kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu z tej imprezy jest:
 - 1) Nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego Ubezpieczony lub Współubezpieczony został w trybie natychmiastowym poddany Hospitalizacji lub który spowodował u Ubezpieczonego lub u Współubezpieczonego istotne zmniejszenie sprawności ruchowej, uniemożliwiające mu samodzielne – bez pomocy osób trzecich - poruszanie się i zaspakajanie potrzeb życiowych w okresie planowanego wyjazdu;
 - 2) Nagłe zachorowanie lub Zachorowanie na COVID-19, w wyniku którego Ubezpieczony lub Współubezpieczony został w trybie natychmiastowym poddany Hospitalizacji, pod warunkiem iż nie jest prawdopodobne wyzdrowienie Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego do chwili jego planowanego wyjazdu;
 - 3) Zgon Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego;
 - 4) zgon Osoby bliskiej Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, o ile okres od zgonu do dnia wyjazdu jest krótszy niż 60 dni;
 - 5) Nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego Osoba bliska Ubezpieczonego lub Osoba bliska Współubezpieczonego została w trybie natychmiastowym poddana Hospitalizacji lub który spowodował u niej istotne zmniejszenie sprawności ruchowej, uniemożliwiające jej samodzielne – bez pomocy osób trzecich - poruszanie się i zaspakajanie potrzeb życiowych, w związku z czym obecność Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju stałego zamieszkania jest bezwzględnie konieczna w okresie planowanego wyjazdu celu sprawowania opieki nad tą osobą. W powyższej sytuacji konieczność pozostania z Osobą bliską, która uległa

- Nieszczęśliwemu wypadkowi w celu udzielenia jej opieki i pomocy musi zostać potwierdzona pisemnym zaświadczeniem lekarskim;
- 6) Nagłe zachorowanie, w wyniku którego Osoba bliska Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego została w trybie natychmiastowym poddana Hospitalizacji, pod warunkiem iż zgodnie z rokowaniami lekarza prowadzącego nie jest prawdopodobne jej wyzdrowienie do chwili planowanego wyjazdu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego;
 - 7) komplikacja w przebiegu ciąży Ubezpieczonej lub małżonki Ubezpieczonego, w wyniku której Ubezpieczona lub małżonka Ubezpieczonego została poddana co najmniej 3 dniowej Hospitalizacji w okresie planowanego wyjazdu lub w tygodniu bezpośrednio poprzedzającym datę rozpoczęcia Imprezy turystycznej;
 - 8) przedwczesny poród, jednak nie później niż w 25 tygodniu ciąży Ubezpieczonego lub małżonki Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ciąży, która zakończyła się przedwczesnym porodem, nie była bardziej zaawansowana niż 8 tygodni;
 - 9) Zdarzenie losowe, jednak mające miejsce nie wcześniej niż w terminie 14 dni poprzedzających datę rozpoczęcia Imprezy turystycznej, do którego doszło w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, i w związku z którym obecność Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego na terytorium Kraju stałego zamieszkania jest bezwzględnie konieczna do wykonania czynności prawnych i administracyjnych, w okresie planowanego trwania Imprezy turystycznej;
 - 10) zgłoszona odpowiednim władzom i udokumentowana Kradzież dokumentów Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, które są niezbędne do odbycia Podróży, mająca miejsce nie wcześniej niż w terminie 14 dni poprzedzających datę rozpoczęcia Podróży;
 - 11) kradzież lub pożar pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, mające miejsce nie wcześniej niż w terminie 14 dni poprzedzających datę rozpoczęcia Podróży, do której doszło w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, i w związku z którym obecność Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego na terytorium Kraju stałego zamieszkania jest bezwzględnie konieczna do wykonania czynności prawnych i administracyjnych, w okresie planowanego trwania Podróży;
 - 12) rozpoczęcie pracy przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, wyznaczone przez nowego pracodawcę na dzień przypadający podczas trwania Podróży, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczony lub Współubezpieczony był w momencie zawierania umowy ubezpieczenia zarejestrowanym bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy;
 - 13) wypadek drogowy z udziałem pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, którym planowo miał odbyć się transport w ramach Podróży, na skutek którego pojazd jest niesprawny, a czas naprawy jest dłuższy niż pozostały do planowanej Podróży;
 - 14) utrata pracy przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, tj. wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy;
 - 15) wezwanie do sądu na posiedzenie w charakterze strony (uczestnika) lub świadka Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, które przypada na czas trwania Podróży;
 - 16) rozpoczęcie procedury pobierania krwiotwórczych komórek (szpiku kostnego) do transplantacji, w której uczestniczą Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży;
 - 17) wystąpienie u Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży reakcji alergicznej na szczepienia, które przez Międzynarodowe Przepisy Zdrowotne uznane zostały za obowiązkowe lub zalecane w przypadku Podróży do kraju, który jest celem ich Podróży;
 - 18) otrzymanie pisemnej informacji z Narodowego Funduszu Zdrowia przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika Podróży z wyznaczeniem terminu leczenia uzdrowskiego lub rehabilitacji uzdrowskiej, które ma się rozpocząć w trakcie trwania Podróży;
 - 19) otrzymanie propozycji adopcji dziecka przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, którzy biorą udział w procedurze adopcji dziecka;
 - 20) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży nieoczekiwanego wezwania do rozpoczęcia służby wojskowej w okresie trwania podróży, o ile Ubezpieczony lub Współuczestnik nie są zawodowymi żołnierzami,
 - 21) wyznaczenie Ubezpieczonego lub Współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego w szkole wyższej lub na uczelni wyższej, którego niezaliczenie spowoduje usunięcie z listy studentów lub egzaminu poprawkowego maturalnego, pod warunkiem, że data egzaminu poprawkowego przypadnie na termin trwania podróży.
7. W zakresie wariantu **Max PLUS** Zdarzeniami ubezpieczeniowymi skutkującymi zwrotem kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu z tej imprezy jest:
- 1) Nagłe zachorowanie lub Zachorowanie na COVID-19 Ubezpieczonego, Współubezpieczonego lub ich Osób bliskich, nieskutkujące Hospitalizacją, które uniemożliwia realizację Podróży;
 - 2) Nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego Ubezpieczony lub Współubezpieczony został w trybie natychmiastowym poddany Hospitalizacji lub który spowodował u Ubezpieczonego lub u Współubezpieczonego istotne zmniejszenie sprawności ruchowej, uniemożliwiające mu samodzielne – bez pomocy osób trzecich – poruszanie się i zaspakajanie potrzeb życiowych w okresie planowanego wyjazdu;
 - 3) Nagłe zachorowanie lub Zachorowanie na COVID-19, w wyniku którego Ubezpieczony lub Współubezpieczony został w trybie natychmiastowym poddany Hospitalizacji, pod warunkiem iż zgodnie z rokowaniami lekarza prowadzącego nie jest prawdopodobne wyzdrowienie Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego do chwili jego planowanego wyjazdu;
 - 4) zgon Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego;
 - 5) zgon Osoby bliskiej Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, o ile okres od zgonu do dnia wyjazdu jest krótszy niż 60 dni;
 - 6) Nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego Osoba bliska Ubezpieczonego lub Osoba bliska Współubezpieczonego została w trybie natychmiastowym poddana Hospitalizacji lub który spowodował u niej istotne zmniejszenie sprawności ruchowej, uniemożliwiające jej samodzielne – bez pomocy osób trzecich – poruszanie się i zaspakajanie potrzeb życiowych, w związku z czym obecność Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju stałego zamieszkania jest bezwzględnie konieczna w okresie planowanego wyjazdu celu sprawowania opieki nad tą osobą. W powyższej sytuacji konieczność pozostania z Osobą bliską, która uległa Nieszczęśliwemu wypadkowi w celu udzielenia jej opieki i pomocy musi zostać potwierdzona pisemnym zaświadczeniem lekarskim;
 - 7) Nagłe zachorowanie, w wyniku którego Osoba bliska Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego została w trybie natychmiastowym poddana Hospitalizacji, pod warunkiem iż zgodnie z rokowaniami lekarza prowadzącego nie jest prawdopodobne jej wyzdrowienie do chwili planowanego wyjazdu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego;
 - 8) komplikacja w przebiegu ciąży Ubezpieczonej lub małżonki Ubezpieczonego, w wyniku której Ubezpieczona lub małżonka Ubezpieczonego została poddana co najmniej 3 dniowej Hospitalizacji w okresie planowanego wyjazdu lub w tygodniu bezpośrednio poprzedzającym datę rozpoczęcia Imprezy turystycznej;
 - 9) przedwczesny poród, jednak nie później niż w 25 tygodniu ciąży Ubezpieczonego lub małżonki Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ciąży, która zakończyła się przedwczesnym porodem, nie była bardziej zaawansowana niż 8 tygodni;
 - 10) Zdarzenie losowe, jednak mające miejsce nie wcześniej niż w terminie 14 dni poprzedzających datę rozpoczęcia Imprezy turystycznej, do którego doszło w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, i w związku z którym obecność Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego na terytorium Kraju stałego zamieszkania jest bezwzględnie konieczna do wykonania czynności prawnych i administracyjnych, w okresie planowanego trwania Imprezy turystycznej;

- 11) zgłoszona odpowiednim władzom i udokumentowana Kradzież dokumentów Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, które są niezbędne do odbycia Podróży, mająca miejsce nie wcześniej niż w terminie 14 dni poprzedzających datę rozpoczęcia Podróży;
- 12) kradzież lub pożar pojazdu, mające miejsce nie wcześniej niż w terminie 14 dni poprzedzających datę rozpoczęcia Podróży, do której doszło w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, i w związku z którym obecność Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego na terytorium Kraju stałego zamieszkania jest bezwzględnie konieczna do wykonania czynności prawnych i administracyjnych, w okresie planowanego trwania Podróży;
- 13) rozpoczęcie pracy przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, wyznaczone przez nowego pracodawcę na dzień przypadający podczas trwania Podróży, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczony lub Współubezpieczony był w momencie zawierania umowy ubezpieczenia zarejestrowanym bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy;
- 14) wypadek drogowy z udziałem pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, którym planowo miał odbyć się transport w ramach Podróży, na skutek którego pojazd jest niesprawny, a czas naprawy jest dłuższy niż pozostały do planowanej Podróży;
- 15) utrata pracy przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, tj. wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy;
- 16) wezwanie do sądu na posiedzenie w charakterze strony (uczestnika) lub świadka Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, które przypada na czas trwania Podróży;
- 17) rozpoczęcie procedury pobierania krwiotwórczych komórek (szpiku kostnego) do transplantacji, w której uczestniczą Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży;
- 18) wystąpienie u Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży reakcji alergicznej na szczepienia, które przez Międzynarodowe Przepisy Zdrowotne uznane zostały za obowiązkowe lub zalecane w przypadku Podróży do kraju, który jest celem ich Podróży;
- 19) otrzymanie pisemnej informacji z Narodowego Funduszu Zdrowia przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika Podróży z wyznaczeniem terminu leczenia uzdrowskiego lub rehabilitacji uzdrowskowej, które ma się rozpocząć w trakcie trwania Podróży;
- 20) otrzymanie propozycji adopcji dziecka przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, którzy biorą udział w procedurze adopcji dziecka;
- 21) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży nieoczekiwanego wezwania do rozpoczęcia służby wojskowej w okresie trwania podróży,
- 22) wyznaczenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego w szkole wyższej lub na uczelni wyższej, którego niezaliczenie spowoduje usunięcie z listy studentów lub egzaminu poprawkowego maturalnego, pod warunkiem, że data egzaminu poprawkowego przypadnie na termin trwania podróży.

8. W przypadku zawarcia umowy w zakresie ubezpieczenia **Samodzielnego ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Podróży** Zdarzeniami ubezpieczeniowymi skutkującymi realizacją świadczenia w zależności od wariantu odpowiednio są:

- 1) w wariantcie Basic:
 - a) zdarzenia wskazane w ust. 7 niniejszego artykułu;
- 2) w wariantcie PLUS:
 - a) zdarzenia wskazane w ust. 7 niniejszego artykułu;
 - b) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego pozytywnego wyniku testu na COVID-19, nawet jeżeli nie doszło do Zachorowania na COVID-19 zgodnie z definicją (między innymi stan zdrowia Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego nie wymaga leczenia).

Artykuł 28. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów innych, niż faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego w celu rezerwacji Imprezy turystycznej, biletu lub noclegu.

2. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w artykule 10 ubezpieczenie kosztów Rezygnacji z/Przerwania Podróży nie obejmuje:
 - 1) sytuacji, gdy Ubezpieczony nie zawiadomił pisemnie Organizatora turystyki, Agenta Turystycznego, organizatora / dystrybutora usługi turystycznej o rezygnacji z udziału w danej Imprezie turystycznej, z biletów lub o rezygnacji z noclegów ze wskazaniem jej przyczyn;
 - 1) zaostrzenia Chorób przewlekłych Ubezpieczonego, Współubezpieczonego i Osób im bliskich w Samodzielnym ubezpieczeniu kosztów rezygnacji, o ile nie wykupiono dodatkowego rozszerzenia o Choroby przewlekłe w tym zakresie;
 - 2) poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu szpitalnemu lub zabiegom, do których wskazania istniały przed rezerwacją Podróży;
 - 3) sytuacji przerwania ciąży, chyba że zostało one wykonane dla ratowania życia ciężarnej;
 - 4) powikłań i komplikacji wynikających ze sztucznego zapłodnienia bądź leczenia bezpłodności;
 - 5) braku akceptacji terminu urlopu lub jego odwołania przez pracodawcę, bądź zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego;
 - 6) niewywiązania się dostawcy usług turystycznych ze zobowiązań umowy (np. odwołanie rezerwacji przez hotel, odwołanie lotu, strajk pracowników usługodawcy);
 - 7) Ataków terrorystycznych oraz Klęsk żywiołowych, które powstały w miejscu docelowym Podróży.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróżnego dla Klientów WAKACJE.PL zatwierdzone przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance Oddział w Polsce uchwałą nr 09/2023 z dnia 19.06.2023 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 29.06.2023 r.

Jan Čupa



Dyrektor Generalny
Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce

Jeśli potrzebujesz pomocy skontaktuj się z Centrum Alarmowym Assistance pod numerem telefonu:



+ 48 22 575 90 99

Załącznik nr 2 Tabela uszczerbków

RODZAJ USZCZERBKU NA ZDROWIU		STOPIEŃ USZCZERBKU (%)
USZKODZENIA GŁOWY I SZYI		
1.	Ubytek powłok czaszki z owłosieniem:	
a.	do 25% skóry owłosionej	5
b.	od 26% do 75% skóry owłosionej	20
c.	powyżej 75% skóry owłosionej	25
2.	Ubytek w kościach sklepienia czaszki:	
a.	do 2 cm ²	5
b.	od 3 cm ² do 10 cm ²	15
c.	powyżej 10 cm ²	20
3.	Złamania kości czaszki:	
a.	sklepienia czaszki	2
b.	w obrębie twarzoczaszki (za każdą kość)	4
c.	podstawy czaszki	5
4.	Porażenia lub niedowładny na skutek urazu czaszkowo-mózgowego:	
a.	porażenie czterokończynowe	100
b.	porażenie połowicze lub paraplegia (porażenie kończyn dolnych)	80
c.	niedowład połowiczny lub parapareza kończyn dolnych	50
d.	porażenie jednej kończyny	30

e.	niedowład jednej kończyny	20
f.	uszkodzenie z całkowitą utratą funkcji dla danego nerwu czaszkowego	10
g.	uszkodzenie z częściową utratą funkcji dla danego nerwu czaszkowego	5
5.	Uszkodzenia twarzy:	
a.	blizny twarzy bez zaburzeń funkcji	2
b.	blizny z zaburzeniami funkcji lekkiego stopnia	10
c.	blizny z zaburzeniami funkcji średniego stopnia	20
d.	blizny z zaburzeniami funkcji ciężkiego stopnia	30
6.	Uszkodzenie nosa:	
a.	złamanie kości nosa bez przemieszczenia	1
b.	złamanie kości nosa z przemieszczeniem	2
c.	utrata nosa w całości	20
d.	całkowita utrata powonienia (częściowa wykluczona z odpowiedzialności)	10
e.	odmrożenie nosa II stopnia i powyżej	8
7.	Uszkodzenia języka:	
a.	częściowa utrata języka z zaburzeniami mowy	5
b.	całkowita utrata języka	50
8.	Uszkodzenia języka:	
a.	częściowa utrata języka z zaburzeniami mowy	5
b.	całkowita utrata języka	50
9.	Uszkodzenia oka:	
a.	bez zaburzeń funkcji	2
b.	z zaburzeniami funkcji małego stopnia	5
c.	z zaburzeniami funkcji średniego stopnia	10
d.	z zaburzeniami funkcji ciężkiego stopnia	20
e.	z całkowitą utratą widzenia jednego oka	25
f.	z całkowitą utratą widzenia drugiego oka	75
g.	z zaburzeniem drożności przewodu łzowego jednego	5
10.	Uszkodzenia ucha:	
a.	z utratą małżowiny usznej	10
b.	z upośledzeniem słuchu lekkiego stopnia	5
c.	z upośledzeniem słuchu średniego stopnia	8
d.	z upośledzeniem słuchu ciężkiego stopnia	12
e.	z całkowitą utratą słuchu	20
f.	z zaburzeniem błędnika	10
11.	Uszkodzenia zębów:	
a.	Utrata ponad 50% części zęba trwałego	1
b.	Utrata zęba mlecznego, sztywnego, żywotności zęba	0
12.	Uszkodzenia gardła z zaburzeniami funkcji	3
13.	Uszkodzenie krtani:	
a.	z zaburzeniami funkcji niewielkiego stopnia (okresowa duszność, chrypka)	5
b.	z zaburzeniami funkcji dużego stopnia (świsł krtaniowy, znaczna duszność, zachłystywanie się)	15
14.	Uszkodzenie tchawicy:	
a.	ze zwężeniem, bez niewydolności oddechowej	5
b.	ze zwężeniem i niewydolnością oddechową wysiłkową	10
c.	ze zwężeniem i niewydolnością oddechową spoczynkową	20
15.	Uszkodzenia przełyku:	
a.	ze zwężeniem bez zaburzeń połykania	2
b.	ze zwężeniem z zaburzeniami połykania niewielkiego stopnia	5
c.	ze zwężeniem z zaburzeniami połykania znacznego stopnia (tylko dieta płynna)	30
d.	całkowita niedrożność przełyku ze stałą przetoką żołądkową	50
USZKODZENIA KLATKI PIERSIOWEJ		
16.	Złamania żeber:	
a.	złamanie 1 żebra	0,5
b.	złamania od 2 do 4 żeber	2
c.	złamania od 5 do 10 żeber	7
d.	złamania powyżej 10 żeber	10
e.	inne uszkodzenia klatki piersiowej powodujące znaczne ograniczenie wydolności płuc potwierdzone spirometryczne	15
17.	Złamanie mostka	2
18.	Uszkodzenie płuc i optucnej:	
a.	krwiak i/lub odma optucnej bez drenazu (dla jednego płuca)	3
b.	krwiak i/lub odma optucnej z drenażem (dla jednego płuca)	5
c.	krwiak i/lub odma optucnej leczona operacyjnie (dla jednego płuca)	10
d.	utrata części płuca	15
e.	utrata całego płuca	30
19.	Uszkodzenia serca:	
a.	leczone zachowawczo	5
b.	leczone operacyjnie	30
20.	Uszkodzenia przepony leczone operacyjnie:	
a.	bez zaburzeń funkcji	3
b.	z zaburzeniami funkcji	8
USZKODZENIA BRZUCHA		
21.	Uszkodzenie powłok brzucha z zaburzeniem tloczni brzucha	10
22.	Urazowe przepukliny brzuszne	5
23.	Uszkodzenia narządów jamy brzusznej:	
a.	leczone operacyjnie, bez utraty narządów jamy brzusznej	5
b.	leczone operacyjnie, z utratą części narządów jamy brzusznej	15
c.	utrata śledziony	10
d.	utrata żołądka	50
e.	utrata wątroby	100
f.	utrata trzustki	100
g.	utrata nerki	20
h.	utrata pęcherza moczowego	50
USZKODZENIA UKŁADU ROZRODCZEGO		
24.	Utrata jądra	15
25.	Uszkodzenia prącia:	
a.	utrata lub ciężkie zniekształcenie prącia do 45 roku życia	40
b.	utrata lub ciężkie zniekształcenie prącia od 46 do 60 roku życia	20
c.	utrata lub ciężkie zniekształcenie prącia powyżej 60 roku życia	10
26.	Pourazowe zniekształcenie żeńskich narządów płciowych:	

a.	małego stopnia	20
b.	dużego stopnia	30
USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA I RDZENIA KRĘGOWEGO		
27.	Uszkodzenia kręgów:	
a.	zwichnięcie kręgów	5
b.	złamanie trzonu i/lub łuku kręgu	3
c.	złamanie wyrostka kolczystego i/lub poprzecznego kręgu	1
28.	Uszkodzenie rdzenia kręgowego:	
a.	z objawami poprzecznego przecięcia rdzenia z całkowitym porażeniem lub niedowładem dużego stopnia dwóch lub czterech kończyn	100
b.	niedowład kończyn dolnych bez uszkodzenia górnej części rdzenia (kończyn górnych), umożliwiający poruszanie się za pomocą dwóch łasek	70
c.	niedowład kończyn dolnych umożliwiający poruszanie się o jednej łasce	40
d.	porażenie całkowite obu kończyn górnych bez porażenia kończyn dolnych	100
e.	niedowład obu kończyn górnych znacznego stopnia	60
f.	niedowład obu kończyn górnych nieznacznego stopnia	30
g.	zaburzenia ze strony zwieraczy i narządów płciowych bez niedowładów (zespół stożka końcowego)	40
USZKODZENIA MIEDNICY		
29.	Rozejście się spojenia łonowego	2
30.	Zwichnięcie stawu krzyżowo-biodrowego	10
31.	Złamania kości miednicy:	
a.	jednomiejscowe nieprzemieszczone złamanie kości miednicy i/lub kości krzyżowej bez przemieszczenia	2
b.	jednomiejscowe nieprzemieszczone złamanie kości miednicy i/lub kości krzyżowej z przemieszczeniem	4
c.	wielomiejscowe złamania kości miednicy i/lub kości krzyżowej bez przemieszczenia	5
d.	wielomiejscowe złamania kości miednicy i/lub kości krzyżowej z przemieszczeniem	10
e.	izolowane złamanie talerza kości biodrowej, kołców biodrowych, guza kulczowego	2
f.	złamanie kości ogonowej	1
32.	Złamanie panewki stawu biodrowego:	
a.	złamanie panewki bez zwichnięcia centralnego	2
b.	złamanie panewki ze zwichnięciem centralnym	10
c.	uszkodzenia pourazowe leczone protezoplastyką stawu biodrowego	15
USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ		
33.	Złamania topatki:	
a.	złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	5
b.	złamania jednomiejscowe z przemieszczeniem odłamów	3
c.	inne złamania	1
34.	Złamania obojczyka:	
a.	złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	3
b.	złamania jednomiejscowe z przemieszczeniem odłamów	2
c.	inne złamania	1
35.	Nieodprowadzone zwichnięcie stawu barkowo - obojczykowego:	
a.	zwichnięcie II stopnia	3
b.	zwichnięcie III stopnia	5
36.	Uszkodzenia stawu ramiennie-topatkowego:	
a.	zwichnięcie	3
b.	uszkodzenie stożka rotatorów leczone operacyjnie	8
c.	uszkodzenie leczone protezoplastyką stawu	20
37.	Utrata kończyny wraz z topatką	70
38.	Utrata kończyny w stawie ramiennie-topatkowym	65
39.	Złamania kości ramiennej:	
a.	złamania leczone operacyjnie	8
b.	złamania leczone zachowawczo	5
40.	Utrata kończyny w obrębie ramienia	60
41.	Uszkodzenia stawu łokciowego:	
a.	zwichnięcie	3
b.	uszkodzenie leczone protezoplastyką stawu	15
42.	Złamania w obrębie kości przedramienia:	
a.	złamania pojedynczej kości leczone zachowawczo	3
b.	złamania pojedynczej kości leczone operacyjnie	5
c.	złamanie obu kości leczone zachowawczo	6
b.	złamanie obu kości leczone operacyjnie	8
43.	Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55
44.	Uszkodzenia nadgarstka:	
a.	złamania mnogie	6
b.	złamania jednomiejscowe	3
c.	Zwichnięcia	5
45.	Utrata ręki na poziomie nadgarstka	50
46.	Złamania kości śródreżca:	
a.	złamanie w obrębie I i II kości śródreżca	2
b.	złamanie w obrębie III, IV, V kości śródreżca	1
47.	Uszkodzenia kciuka:	
a.	przecięcie, uszkodzenie całkowite ścięgna	2
b.	złamania leczone zachowawczo	2
c.	złamania leczone operacyjnie	3
d.	utrata paliczka paznokciowego	6
e.	utrata obu paliczków	10
f.	utrata obu paliczków i kości śródreżca	15
48.	Uszkodzenia wskaźciela:	
a.	przecięcie, uszkodzenie całkowite ścięgna	2
b.	złamania leczone zachowawczo	1
c.	złamania leczone operacyjnie	3
d.	utrata paliczka paznokciowego	5
e.	utrata paliczka środkowego	8
f.	utrata trzech paliczków	10
g.	utrata wskaźciela z kością śródreżca	11
49.	Uszkodzenia palca III, IV, V:	

a.	przecięcie, uszkodzenie całkowite ścięgna	1
b.	złamania leczone zachowawczo	1
c.	złamania leczone operacyjnie	2
d.	utrata paliczka paznokciowego	2
e.	utrata paliczka środkowego	3
f.	utrata trzech paliczków	4
g.	utrata wskaziciela z kością śródreżca	6
h.	utrata trzech paliczków z kością śródreżca	6
50.	Uszkodzenia nerwów kończyny (pachowego, promieniowego, łokciowego, pośrodkowego):	
a.	częściowe uszkodzenie pojedynczego nerwu	10
b.	całkowite uszkodzenie pojedynczego nerwu	20
c.	częściowe uszkodzenie dwóch nerwów	15
d.	całkowite uszkodzenie dwóch nerwów	30
e.	częściowe uszkodzenie wszystkich 3 nerwów lub całego splotu ramiennego	25
f.	całkowite uszkodzenie wszystkich 3 nerwów lub całego splotu ramiennego	50
USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ¹		
51.	Zwichnięcie stawu biodrowego	3
52.	Złamania kości udowej:	
a.	złamania leczone zachowawczo	6
b.	złamania leczone operacyjnie	10
53.	Uszkodzenia rzepki:	
a.	zwichnięcie rzepki (nie obejmuje zwichnięć nawykowych)	2
b.	złamania leczone zachowawczo	3
c.	złamania leczone operacyjnie	6
54.	Uszkodzenia stawu kolanowego:	
a.	uszkodzenie więzadła krzyżowego leczone zachowawczo*	3
b.	uszkodzenie więzadła krzyżowego leczone operacyjnie	6
c.	uszkodzenie łąkotki leczone zachowawczo*	2
d.	uszkodzenie łąkotki leczone operacyjnie	4
e.	szkodzenia stawu kolanowego z koniecznością endoprotezoplastyki	15
*potwierdzone badaniem obrazowym lub śródoperacyjnie		
55.	Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego	50
56.	Złamania kości podudzia:	
a.	złamania pojedynczej kości leczone zachowawczo	3
b.	złamania pojedynczej kości leczone operacyjnie	4
c.	złamanie obu kości leczone zachowawczo	6
d.	złamanie obu kości leczone operacyjnie	8
57.	Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa	5

58.	Utrata kończyny w obrębie podudzia	45
59.	Złamania kości stępu	
a.	złamania leczone zachowawczo	2
b.	złamania leczone operacyjnie	5
60.	Utrata stopy do poziomu stawu skokowego	40
61.	Złamania kości śródstopia	
a.	złamania leczone zachowawczo	1
b.	złamania leczone operacyjnie	3
62.	Utrata stopy na poziomie śródstopia	25
63.	Uszkodzenia palucha	
a.	przecięcie, uszkodzenie całkowite ścięgna	1
b.	złamania w obrębie paliczka	1
c.	utrata paliczka paznokciowego	2
d.	utrata obu paliczków	4
e.	całkowita utrata palucha z I kością śródstopia	8
64.	Uszkodzenia palców stopy II-V— za każdy palec	
a.	przecięcie, uszkodzenie całkowite ścięgna	1
b.	złamania w obrębie paliczka	1
c.	utrata paliczka paznokciowego	2
d.	utrata obu paliczków	3
e.	całkowita utrata palca z kością śródstopia	5
65.	Urazy nerwów kończyny dolnej	
a.	Uszkodzenie częściowe nerwu kulszowego	15
b.	Uszkodzenie całkowite nerwu kulszowego	50
c.	Uszkodzenie częściowe nerwu udowego	10
d.	Uszkodzenie całkowite nerwu udowego	30
e.	Uszkodzenie częściowe nerwu zaślónowego	5
f.	Uszkodzenie całkowite nerwu zaślónowego	10
g.	Uszkodzenie częściowe nerwu piszczelowego lub strzałkowego	2
h.	Uszkodzenie całkowite nerwu piszczelowego lub strzałkowego	5
OPARZENIA		
66.	Blizny po oparzeniach II i III stopnia	
	w granicach do 5% całkowitej powierzchni ciała	3
	w granicach 6 do 15% całkowitej powierzchni ciała	8
	w granicach 16 do 30% całkowitej powierzchni ciała	25
	powyżej 30% całkowitej powierzchni ciała	45
67.	Oparzenia dróg oddechowych leczone szpitalnie	20

¹ Wartość świadczenia związana z uszkodzeniem w obrębie kończyny nie mogą przekroczyć wartości za całkowitą jej utratę. Wartość świadczenia ustalona za uszkodzenie jednego palca nie mogą przekroczyć świadczenia przewidzianego za całkowitą utratę tego palca. Przy uszkodzeniach obejmujących większą liczbę palców suma procentów za poszczególne uszkodzenia palców nie może przekroczyć wartości przewidzianej za całkowitą utratę ręki lub stopy.