

Zasady Promocji „Black Week 300 zł taniej”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady przeprowadzenia akcji promocyjnej „Black Week 300 zł taniej”, w kanałach sprzedaży Wakacje.pl S.A, zwłaszcza serwisie internetowym oraz call center.
2. Akcja promocyjna (dalej: Promocja) polega na przekazaniu przez Wakacje.pl S.A. Bonu wakacyjnego o wartości 300 zł (dalej: Bon) każdej osobie fizycznej, która w okresie od dnia 18 listopada 2022 r. do dnia 29 listopada 2022 r. zapisze się lub będzie subskrybentem newslettera Wakacje.pl. Bon można zrealizować tylko dokonując rezerwacji imprez turystycznych z „oferty dedykowanej”, za pośrednictwem wymienionych kanałów Wakacje.pl S.A.
3. Do oferty dedykowanej zaliczają się wszystkie oferty oznaczone promocją „Black Week” od organizatora: Click&Go, Easygo oraz innych wybranych organizatorów.
4. Warunkiem otrzymania Bonu jest subskrybowanie lub zapisanie się do subskrypcji newslettera Wakacje.pl S.A.
5. Bon otrzymywany w ramach Promocji może zostać wykorzystany do dnia 29.11.2022 przy rezerwacji/zakupie imprezy turystycznej z oferty dedykowanej, dostępnej za pośrednictwem Wakacje.pl S.A.. Przy realizacji Bonu, w zakresie wyraźnie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie regulaminy regulujące zasady korzystania z bonów wakacyjnych (dostępne pod adresem <https://www.wakacje.pl/bony-turystyczne-regulamin.html>). Postanowienia niniejszego Regulaminu mają pierwszeństwo, w szczególności w zakresie ograniczeń wykorzystania Bonu.
6. Otrzymany Bon nie podlega wymianie na gotówkę oraz nie uprawnia do zakupu innych usług niż wskazane w Regulaminie.
7. Organizatorem Promocji jest Wakacje.pl S.A z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 413, 80-309, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 315229 posiadająca NIP: 957-07-78-385 (dalej: Organizator).
8. Udział w Promocji i akceptacja Regulaminu następują z chwilą przyjęcia Bonu bezpośrednio od przedstawiciela Wakacje.pl lub z chwilą wyrażenia zgody na przesłanie Bonu drogą mailową.
9. Promocja organizowana jest w dniach od 18 listopada 2022 r. do 29 listopada 2022r.
10. Każdy bon promocyjny, spełniający wymogi wskazane w ust. 2 będzie można zrealizować jednorazowo, dokonując rezerwacji imprezy turystycznej zgodnie z ust. 2 i ust. 3.
11. Wakacje.pl S.A. zastrzega sobie możliwość wcześniejszego zakończenia Promocji w przypadkach, wykorzystania pełnej puli Bonów przeznaczonych na Promocję.
12. Dane osobowe osób uczestniczących w Promocji są przetwarzane przez Wakacje.pl S.A zgodnie z Polityką Prywatności dostępną pod adresem <https://www.wakacje.pl/politykaprywatnosci.html>
13. Ewentualne reklamacje dotyczące Promocji należy przysyłać wraz z uzasadnieniem na adres Organizatora z dopiskiem „Bon na Wakacje-reklamacja” w terminie do 6 grudnia 2022 roku (o terminie złożenia reklamacji decyduje data stempla

pocztowego). Reklamacje zgłoszone po upływie w/w terminu nie będą rozpatrywane. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.

14. Dokumenty przekazane Organizatorowi będą przechowywane w siedzibie Organizatora do czasu przewidzianego na rozpatrzenie ewentualnych reklamacji związanych z organizacją Promocji i po tym czasie zostaną zniszczone lub usunięte z systemu informatycznego.
15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: 1/ problemy w funkcjonowaniu Promocji, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej; 2/ przerwy w funkcjonowaniu Promocji zaistniałe z przyczyn technicznych lub niezależnych od Organizatora; 3/ udział w Promocji niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane. 4/ za opóźnienia lub jakiegokolwiek przeszkody w komunikacji z Uczestnikami promocji wynikające z przyczyn niezależnych od niego. 5/ za działania lub zaniechania realizatorów imprez turystycznych nabytych w ramach Promocji lub z wykorzystaniem Bonu w stopniu w jakim nie ma na nie wpływu. Wszelkie reklamacji i zastrzeżenia w tym zakresie winne być kierowane bezpośrednio do usługodawców (organizatorów).
16. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny, w tym również prawo odwołania Promocji, jak i zmiany jej warunków, wydłużenia okresu trwania i zakończenia Promocji bez podania przyczyny.
17. W przypadkach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem rozstrzygać będzie Organizator. Wszelkie spory związane z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez sąd w Gdańsku.
18. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.